

**MINIMETRO' S.p.A.**



## **CAPITOLATO D'ONERI**

per l'affidamento del servizio di vigilanza armata, scassetamento, gestione incassi del sistema di trasporto Minimetrò di Perugia

## SOMMARIO

INTRODUZIONE:	3
ART. 1 OGGETTO DELLA GARA	7
ART. 2 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	7
ART. 3 VARIANTI	12
ART. 4 RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE	12
ART. 4 PERSONALE	13
ART. 5 FORMAZIONE DEL PERSONALE	14
ART. 6 CONDIZIONI DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	15
ART. 7 IMPORTO DELL' APPALTO	17
ART. 8 MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI E PENALI	17
ART. 9 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA	19
ART. 10 RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DELL' AGGIUDICATARIO	20
ART. 11 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO	21
ART. 12 POLIZZA DI RESPONSABILITÀ CIVILE	21
ART. 13 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	22
ART. 14 RISERVATEZZA	22
ART. 15 RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO, REVOCA E RECESSO	22
ART. 16 CODICE ETICO	23
ART. 17 CONTROVERSIE	24
ART. 18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	24
ART. 21 DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZE	27
ART. 22 NORME DI RINVIO E RIFERIMENTI NORMATIVI	28
ALLEGATI:	28

## **INTRODUZIONE**

### **Descrizione generale dell'opera**

La seguente descrizione ha lo scopo di illustrare in via generale l'opera nel suo insieme, a beneficio di una migliore comprensione del contesto in cui il servizio oggetto del presente appalto, si richiede venga svolto. La piena conoscenza dei luoghi potrà avvenire anche in seguito al sopralluogo che il concorrente ha facoltà di svolgere, secondo quanto previsto dal disciplinare di gara.

Il Minimetrò, la linea di metropolitana leggera di Perugia, che si sviluppa in un percorso di circa tre chilometri, ha la stazione di valle localizzata a Pian di Massiano, al centro di un parcheggio di interscambio con circa tremila posti auto, e quella di monte a Pincetto, situata nel centro storico della città.

La stazione del Pincetto è a sua volta connessa alla parte più alta del centro storico stesso (Piazza della Rupe), attraverso scale mobili e un ascensore inclinato.

Tra le due stazioni terminali sono poste cinque stazioni intermedie in modo che la distanza tra ciascuna delle sette stazioni di cui il Minimetrò è dotato, sia di circa cinquecento metri.

Ciò che connette le sette stazioni è una via di corsa a doppio binario per il transito simultaneo delle vetture le quali, fino al numero massimo di venticinque, percorrono nei due sensi il tragitto tra valle e monte, superando un dislivello di circa centosessanta metri, alternando tratti di viadotto in quota a tratti in rilevato, gallerie e trincea.

Le sette stazioni sono identificate ciascuna da un numero e da un nome:

#### ***07 Terminal Pian di Massiano.***

La stazione, posizionata al centro del grande parcheggio di interscambio è realizzata ad una quota sopraelevata rispetto al piano del parcheggio stesso, in quanto è circondata da una "collinetta" artificiale (che occulta locali tecnici e magazzini), in cui vari percorsi costituiti da rampe pedonali e scale, ne permettono l'accesso.

Tali percorsi pedonali della "collinetta" sono raccordati da un ampio marciapiede perimetrale.

L'edificio che costituisce la stazione, a pianta quadrata, è articolato in più elementi con funzione di negozi ed uffici, separati tra loro da "vicoli" che penetrano all'interno della costruzione e che sono la prosecuzione dei percorsi pedonali della "collinetta"; una piazzetta interna funge da raccordo dei "vicoli" e permette l'ingresso e l'uscita dall'elemento che funge da stazione del Minimetrò vera e propria, caratterizzato, tra l'altro da una profonda pensilina a protezione degli utenti dalle intemperie.

L'ingresso dell'elemento stazione è caratterizzato da un cancello automatico che ne delimita l'ambito, da un tratto di corridoio su cui è posto l'ingresso dei servizi igienici e da una batteria di varchi automatici con barriere vetrate che, previa convalida del titolo di viaggio, consente l'accesso al piano banchina, separato dalla via di corsa da una vetrata di sicurezza e quindi alle vetture, per mezzo di una porta di banchina, che si apre simultaneamente alle porte della stessa vettura.

Analogamente, ma con opposta successione, è articolata l'uscita della stazione, nella quale però non sono localizzati i servizi igienici i quali, oltre all'ingresso della stazione di Pian di Massiano, sono localizzati anche all'interno della banchina di ingresso del Minimetrò di Pincetto.

Nel breve tratto di corridoio che dal cancello automatico di ingresso conduce alla batteria dei varchi di accesso alla banchina, sono posizionate, accanto alla porta dei servizi igienici, due macchine adibite alla vendita dei titoli di viaggio.

Altre due macchine adibite alla vendita dei titoli di viaggio sono localizzate lungo l'ampio marciapiede perimetrale alla base della collinetta che circonda la stazione, in punti di particolare interesse per gli utenti i quali, parcheggiata l'auto, possono accedere alla stazione del Minimetrò già muniti del biglietto.

#### 06 Stazione Cortonese.

Tra le cinque stazioni intermedie, è una delle quattro uguali per tipologia, in quanto realizzate in forma pressoché identica e con materiali analoghi; per questo la distribuzione degli spazi si articola secondo il medesimo schema.

Oltre al livello interrato, adibito a locali tecnici, l'accesso avviene al piano di campagna attraverso un cancello automatico allineato con la recinzione perimetrale della stazione e che ne delimita l'ambito, oltre il quale è posta una batteria di varchi automatici con barriere vetrate che, previa convalida del titolo di viaggio, consente l'accesso al piano atrio della stazione stessa.

Diversamente dalla precedente stazione di Pian di Massiano tali varchi, pur allineati in un'unica batteria, sono distinti in varchi di entrata (evidenziati da un simbolo luminoso verde posto sul lato esterno a favore di ingresso) e varchi di uscita (evidenziati da un simbolo luminoso verde posto sul lato interno a favore di uscita).

Ogni varco ha sul lato opposto a quello in cui è posto il simbolo luminoso verde, un simbolo luminoso rosso atto ad impedire il passaggio in modo non corretto; per agevolare la comprensione di un eventuale errore di percorrenza, tentando il transito in modo non corretto, interviene anche un apposito avvisatore acustico.

Di lato alla batteria dei varchi, comunque sempre dopo il cancello di ingresso, sono poste due macchine adibite alla vendita dei titoli di viaggio.

Oltrepassata la batteria dei varchi, si percorre il piano atrio della stazione nelle due direzioni possibili, cioè verso Pincetto o verso Pian di Massiano, al fine di potersi imbarcare nelle vetture che percorrono la linea nei due sensi di marcia.

Per fare ciò è necessario raggiungere i piani banchina (uno per ciascuna direzione) che si trovano al livello superiore e per consentire il superamento del dislivello, ciascuno dei percorsi delle due direzioni indicate, è dotato di una scala in acciaio e di un ascensore con cabina trasparente che corre all'interno di una struttura vetrata.

Dal piano banchina, separato dalla via di corsa da una vetrata di sicurezza, si accede alle vetture attraverso la porta di banchina che si apre simultaneamente alle porte della stessa vettura.

#### 05 Stazione Madonna Alta.

Vale la descrizione della precedente stazione intermedia.

#### 04 Stazione Fontivegge.

Vale la descrizione della precedente stazione intermedia.

### 03 Stazione Case Bruciate.

Vale la descrizione della precedente stazione intermedia.

### 02 Stazione Cupa.

Pur essendo una stazione intermedia, Cupa si differenzia dalle altre quattro perché interrata invece che essere costruita fuori terra; questo per ragioni connesse con l'altimetria del percorso.

L'accesso dal piano stradale, avviene attraverso una rampa di scale in acciaio, oppure da un ascensore, posto a poca distanza dalle scale, per consentire l'accesso anche a persone con ridotta capacità motoria.

Si accede così al piano inferiore, dove differentemente dalle altre stazioni, le due macchine di vendita dei biglietti non sono poste tra il cancello ed i varchi, ma all'esterno del cancello, in una apposita nicchia ricavata nel muro e localizzata proprio di fronte al cancello stesso.

Superato il cancello di ingresso e oltrepassata anche la batteria dei varchi, quest'ultima realizzata in modo identico alle altre stazioni intermedie, è possibile entrare nell'atrio vero e proprio della stazione; si percorre il piano atrio della stazione nelle due direzioni possibili, cioè verso Pincetto o verso Pian di Massiano, al fine di potersi imbarcare nelle vetture che percorrono la linea nei due sensi di marcia.

Per fare ciò è necessario raggiungere i piani banchina (uno per ciascuna direzione) che si trovano al livello inferiore e per consentire il superamento del dislivello, ciascuno dei percorsi delle due direzioni indicate, è dotato di una scala in acciaio e di un ascensore.

Dal piano banchina, separato dalla via di corsa da una vetrata di sicurezza, si accede alle vetture attraverso la porta di banchina che si apre simultaneamente alle porte della stessa vettura.

### 01 Terminal Pincetto.

La stazione del Pincetto è l'altra stazione terminale insieme con Pian di Massiano ed è situata nel centro storico di Perugia.

E' caratterizzata dalla particolare ubicazione seminterrata e dalle suggestive aperture, una delle quali costituisce il fronte della stazione stessa, in cui sono localizzate le batterie dei varchi che, separate tra loro da un'ampia vetrata, sono distinte per l'ingresso e per l'uscita.

Tutto il fronte sopra descritto, alla chiusura dell'esercizio, viene protetto con un cancello scorrevole al fine di evitare ogni tipo di accesso alla stazione stessa.

Oltrepassata la batteria dei varchi di ingresso, si accede direttamente al grande piano banchina della stazione dove sono localizzati anche i servizi igienici e da qui è possibile imbarcarsi nelle vetture che percorrono la linea in direzione Pian di Massiano.

Dalla parte opposta dell'imbarco in direzione di valle è situato lo sbarco delle vetture provenienti dalle altre stazioni, le rispettive banchine sono idealmente separate da un muro basso di forma circolare (percorrendo il quale è possibile passare da una banchina all'altra), sormontato da una vetrata e circondato da una seduta continua in acciaio; la particolare conformazione del muro (e quindi della seduta) è dovuta al peculiare meccanismo che racchiude e con cui termina il tratto di linea all'interno della stazione: la piattaforma di inversione delle vetture.

La banchina di sbarco delle vetture che provengono da valle offre una duplice possibilità: di uscire direttamente all'esterno della stazione attraverso la specifica batteria di varchi, oppure di dirigersi verso il percorso che conduce all'ascensore inclinato per raggiungere la parte sommitale del centro storico della città.

Infatti, la stazione del Minimetropolitana di Pincetto è dotata di un impianto di risalita che conduce, rispetto all'atrio del Minimetropolitana, a Piazza della Rupe, posta alla quota della parte sommitale del centro storico della città; tale impianto è costituito, oltre che dal citato ascensore inclinato, da rampe di scale mobili.

La dislocazione di entrambi i macchinari è tale per cui, di lato alla stazione stessa, sono stati ricavati i due percorsi meccanizzati ed in particolare, ponendosi di fronte alla vetrata di ingresso, a destra scale mobili ed a sinistra un ascensore inclinato.

Le scale mobili e l'ascensore inclinato, pur avendo origine alla stessa quota del piano banchina, sbarcano in Piazza della Rupe a quote differenti e poste in luoghi comunque prossimi: le scale mobili al di sotto del primo arcone del Palazzo di Giustizia, l'ascensore inclinato, ad una quota superiore in modo da consentire ad utenti con ridotta capacità motoria il superamento del percorso a gradoni che collega i due percorsi meccanizzati e permettere anche un accesso al cuore del centro storico quanto più diretto possibile.

Tale descrizione è stata necessaria per meglio inquadrare l'ambito ed i relativi percorsi che riguardano la stazione Pincetto, ma anche per individuare precisamente la collocazione delle macchine di vendita dei titoli di viaggio che riguardano la stazione stessa, infatti due delle quattro macchine che complessivamente asservono la stazione sono dislocate al di sotto dell'arcone di sbarco delle scale mobili, mentre le altre due alla base delle stesse scale mobili.

In definitiva, il sistema di trasporto Minimetropolitana è dotato di complessive diciotto macchine per la vendita dei titoli di viaggio, dislocate lungo il tracciato, presso le stazioni.

Al piano superiore rispetto al piano delle banchine della stazione di Pincetto è localizzato il Posto Centrale di Controllo (P.C.C.) dal quale il personale addetto alla gestione opera, azionando e monitorando ogni singola funzione del sistema di trasporto; questo è anche il centro di supervisione di tutta la linea e delle stazioni, con il quale è possibile comunicare agendo sulle numerose targhe citofoniche dislocate sia in ciascuna stazione ai vari piani accessibili al pubblico, sia in ciascuna delle vetture di cui il Minimetropolitana è dotato.

Altre targhe citofoniche sono collocate in corrispondenza delle macchine di vendita dei titoli di viaggio.

Qualsiasi targa citofonica installata, qualora azionata, consente la contestuale ripresa con apposite telecamere dotate, tra l'altro, di sistema di registrazione ai sensi di Legge.

L'accesso al P.C.C., consentito al solo personale autorizzato, si effettua attraverso la porta dedicata, posta accanto all'ingresso dell'ascensore inclinato, alla quota del piano della stazione stessa.

Di norma gli orari di funzionamento del sistema di trasporto sono i seguenti: da Lunedì a Sabato, dalle ore 07:00 alle ore 21:20; Domenica e festivi dalle ore 09:00 alle ore 21:00.

Negli orari in cui non è previsto il funzionamento in esercizio del sistema di trasporto, il Posto Centrale di Controllo del Minimetropolitana (P.C.C.) è comunque sempre presidiato da personale della Società Busitalia – Sita Nord S.r.l., che svolge il servizio di gestione completa del sistema di trasporto per conto di Minimetropolitana S.p.A., per fornire assistenza al servizio di manutenzione, che prevalentemente si svolge in orario notturno, oltre che per la ricezione di segnalazioni d'allarme inerenti il sistema trasportistico.

## **ART. 1 OGGETTO DELLA GARA**

La gara ha per oggetto il servizio di vigilanza armata, scassetamento, gestione incassi del sistema di trasporto Minimetron di Perugia articolato secondo le seguenti principali attività:

1. servizio di gestione completa dei valori e relative operatività sulle macchine automatiche di vendita dei titoli di viaggio installate presso le Stazioni del Minimetron;
2. servizio di vigilanza;
3. Servizio di piantonamento fisso e itinerante delle stazioni del Minimetron;
4. Servizi di piantonamento fisso ed itinerante da espletarsi con ordine di servizio.

Il servizio comprende tutte le attrezzature ed i mezzi necessari per compiere il servizio nel modo più efficiente possibile.

Tutte le prestazioni dovranno essere eseguite sotto l'esclusiva responsabilità del concorrente aggiudicatario nel rispetto della normativa vigente.

E' facoltà dei concorrenti, prima della presentazione dell'offerta, di prendere visione dei luoghi ove si svolgeranno le prestazioni oggetto del presente appalto, secondo le modalità fissate nel disciplinare di gara.

## **ART. 2 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio che la società Minimetron S.p.A. intende affidare, è articolato secondo le seguenti attività:

### **2.1 Gestione completa dei valori e relative operatività sulle macchine automatiche di vendita dei titoli di viaggio installate presso le stazioni del Minimetron**

In particolare il concorrente aggiudicatario, sotto la propria, esclusiva e completa responsabilità, si impegna ad effettuare:

- a) le operazioni di prelievo programmato (c.d. scassetamento) dei valori incamerati dalle macchine automatiche di vendita dei titoli di viaggio (TVM) ubicate presso le stazioni del Minimetron. Il prelievo viene eseguito estraendo dal vano inferiore delle TVM il box metallico contenente i valori provenienti dalla vendita dei titoli di viaggio e, qualora presente, anche la busta contenente i valori recuperati dalla macchina di vendita in occasione delle operazioni di manutenzione, che una ditta appositamente incaricata, compie per Minimetron S.p.A.

Le operazioni predette verranno svolte con le seguenti frequenze:

- il martedì ed il venerdì di ciascuna settimana nelle stazioni di Pian di Massiano, Fontivegge e Pincetto;
  - il venerdì di ciascuna settimana nelle stazioni di Cortonese, Madonna Alta, Case Bruciate, Cupa;
- b) il trasporto e la conservazione, al termine delle operazioni di scassetamento, dei valori prelevati presso propri locali, adibiti alla conta di detto denaro, al fine di procedere con le ulteriori operazioni propedeutiche al versamento in banca del denaro contato;

c) la contazione, con video-registrazione di tutta l'attività, dei valori prelevati dalle macchine automatiche di vendita dei titoli di viaggio e successivo accredito dei valori contati (in banconote ed in moneta metallica) entro tre giorni lavorativi successivi al prelievo (al netto di eventuali festività), con pari valuta, presso uno o più istituti bancari che Minimetrò S.p.A. provvederà a comunicare alla stipula del contratto.

Sono a carico del concorrente aggiudicatario l'eventuale attività di smaltimento della moneta metallica contata e versata ed i relativi costi.

In caso di motivata necessità, da parte di Minimetrò S.p.A., di richiedere copia della video-registrazione della contazione del denaro e detta registrazione non risultasse effettuata, la società Minimetrò S.p.A. ha la facoltà di risolvere il contratto.

A beneficio di una migliore valutazione della prestazione complessiva, si ricorda brevemente che il numero delle emettitrici automatiche presenti in ciascuna stazione è:

n. 4 emettitrici automatiche nella stazione di Pian di Massiano, di cui n. 2 poste lungo il percorso pedonale alla base della cd. collinetta che circonda la stazione del Minimetrò, oltre a n. 2 emettitrici ubicate nell'atrio della stazione;

- n. 2 emettitrici automatiche poste all'ingresso della stazione di Via Cortonese;
- n. 2 emettitrici automatiche poste all'ingresso della stazione di Madonna Alta;
- n. 2 emettitrici automatiche poste all'ingresso della stazione di Fontivegge;
- n. 2 emettitrici automatiche posta all'ingresso della stazione di Case Bruciate;
- n. 2 emettitrici automatiche poste nell'atrio della stazione di Cupa;
- n. 4 emettitrici automatiche presso la stazione di Pincetto, di cui n. 2 poste in corrispondenza dell'arcone di sbarco delle scale mobili in Piazza della Rupe.

Ogni emettitrice è individuata da un apposito numero di identificazione.

Eventuali malfunzionamenti delle macchine automatiche di vendita dei titoli di viaggio, riscontrati dal personale del concorrente aggiudicatario in servizio presso il Minimetrò, o dagli utenti del sistema di trasporto e comunicati dagli stessi al personale del concorrente aggiudicatario, dovranno essere subito comunicati telefonicamente al Responsabile del servizio della società Minimetrò S.p.A.

Il giorno stesso il personale del concorrente aggiudicatario dovrà redigere una dettagliata descrizione dell'anomalia rilevata, da inviare tramite e-mail al Responsabile del servizio della società Minimetrò S.p.A.

Le procedure di accesso e tutte le operatività di competenza del concorrente aggiudicatario connesse alla gestione delle macchine automatiche emettitrici di titoli di viaggio, saranno dettagliatamente illustrate al personale, che il concorrente aggiudicatario stesso avrà destinato al servizio di cui trattasi, nell'ambito delle previste sedute formative di cui al successivo art. 5, con successiva dimostrazione pratica.

Il concorrente aggiudicatario a fronte di eventuali richieste di Minimetrò S.p.A. comportanti operazioni di prelievo programmato diverse rispetto a quanto stabilito al punto a) dovrà procedere di conseguenza; per effetto di tale rimodulazione il corrispettivo di cui al presente comma sarà oggetto di adeguamento, ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.



## **2.2 Servizio di vigilanza impianto**

Il concorrente aggiudicatario, sotto la propria esclusiva e completa responsabilità, si impegna ad effettuare, presso le stazioni e gli imbocchi delle gallerie artificiali del Minimetrò, un servizio di vigilanza con guardie giurate armate in divisa per tutte le notti dell'anno, tra le 22,00 e le ore 06.00.

Il numero delle ispezioni a notte per ogni stazione e per gli imbocchi delle gallerie artificiali del Minimetrò, dovrà essere almeno pari a 2 (due). Per ciascun passaggio l'operatore, dopo aver verificato l'integrità dei cancelli e delle recinzioni di ciascuna stazione, dovrà dimostrare di aver effettuato il transito in corrispondenza dei cancelli d'accesso delle stazioni del Minimetrò.

A tal fine, il personale addetto a tale attività, una volta verificata l'integrità del cancello e della recinzione di stazione, l'assenza di effrazioni o tentativi di violazione delle recinzioni stesse e delle recinzioni dell'imbocco della galleria artificiale (si tratta di quella più prossima alla stazione di controllo), dovrà:

- effettuare una chiamata telefonica presso il posto di controllo PCC, affinché venga aperto il cancello;
- entrare all'interno ed effettuare l'apertura di un varco attraverso l'uso della tessera operatore fornita da Minimetrò S.p.A.;
- dopodiché uscire dalla stazione per proseguire l'attività di controllo, mentre dal PCC effettueranno la chiusura del cancello, avendo constatato l'uscita dell'agente attraverso le telecamere di sorveglianza.

Eventuali anomalie o sospetti di effrazioni ed intrusioni dovranno essere immediatamente segnalate al personale addetto alla gestione del Minimetrò presso il Posto Centrale di Controllo della stazione di Pincetto; a riguardo, al concorrente aggiudicatario, saranno fornite opportune indicazioni per l'espletamento di tale attività, nell'ambito delle previste sedute formative di cui al successivo art. 5.

Per ogni attività quotidiana di ispezione dovrà essere redatto specifico report di intervento, per mezzo del modello che sarà fornito dalla Stazione appaltante.

Ogni lunedì dovrà essere effettuata la trasmissione a Minimetrò S.p.A. di tutta la reportistica (qualora presente) riguardante la settimana trascorsa.

La mancata trasmissione del relativo report di intervento nei tempi stabiliti (entro ciascun lunedì successivo) comporterà l'applicazione, secondo le modalità di cui al successivo articolo 8, di una penale di € 100,00 (Euro cento/00).

Con riferimento all'attività di cui al presente punto, il concorrente aggiudicatario, in caso di segnalazione proveniente dal P.C.C. dovrà immediatamente inviare un agente il quale, entro 15 minuti dalla chiamata, dovrà raggiungere il luogo segnalato ed effettuare la constatazione di quanto riferito, quindi avvertire senza altro indugio le forze dell'ordine.

Il mancato tempestivo intervento da parte dell'agente dell'istituto aggiudicatario, comporterà l'applicazione, secondo le modalità di cui al successivo articolo 8, di una penale di € 100,00 (Euro cento/00) per ogni minuto (o frazione), di ritardo constatato da parte del

personale della Società Minimetrò e/o del gestore operativo Busitalia-Sita Nord S.r.l. in servizio sul sistema di trasporto Minimetrò

### **2.3 Servizio di piantonamento fisso e itinerante delle stazioni del Minimetrò**

Il servizio prevede che agenti del concorrente aggiudicatario, muniti di tessera operatore fornita da Minimetrò S.p.A., effettuino il ripetuto e ciclico piantonamento delle stazioni del Minimetrò, utilizzando le vetture del sistema di trasporto per lo spostamento di stazione in stazione, secondo il seguente programma:

- n.1 agente periodo dal 1° gennaio al 15 giugno e dal 1° settembre al 31 dicembre, estremi compresi: da lunedì a sabato compresi, dalle ore 07:25 alle ore 09:25 e dalle ore 12:00 alle ore 14:00,
- n.2 agenti, per tutto l'anno ad esclusione del periodo di fermo impianto programmato (previsto su 15 gg durante il mese di agosto): sabato pomeriggio, dalle 15:30 alle 19:30.

La stima annua di tale servizio è di circa 1.400 ore.

**Nel corso del rapporto contrattuale potranno essere richieste variate distribuzioni del suddetto programma alle quali l'aggiudicatario è tenuto ad adeguarsi, senza indennizzi a tale titolo.**

Tale attività è volta a coadiuvare il capillare sistema di supervisione centralizzato, realizzato tramite telecamere con registrazione, oltre che ad assicurare il presidio delle stazioni e delle vetture con attività di controllo della circolazione degli utenti e la dissuasione da eventuali atteggiamenti impropri da parte degli utenti all'interno degli spazi di pubblica fruizione, dei servizi igienici di stazione e delle vetture adibite al servizio pubblico.

Il personale del concorrente aggiudicatario, nello svolgimento dello specifico servizio di cui al presente punto, nel prestare la massima attenzione a che la circolazione dell'utenza all'interno degli spazi destinati al pubblico servizio avvenga in modo ordinato e sicuro, è tenuto a segnalare ogni comportamento non conforme al personale di gestione ubicato presso il PCC.

Per lo svolgimento di tale attività gli agenti designati dal concorrente aggiudicatario saranno dotati di un idoneo apparecchio di comunicazione, che verrà consegnato ogni mattina all'agente montante all'apertura del servizio di trasporto dal personale del servizio di gestione presso il P.C.C., previa compilazione dell'apposito registro di consegna e sarà restituito, sempre presso il P.C.C., al termine del servizio dall'agente smontante con le stesse modalità.

La comunicazione con il P.C.C., inoltre, potrà essere effettuata attraverso le targhe citofoniche distribuite all'interno del sistema di trasporto.

I predetti sistemi di comunicazione dovranno essere utilizzati in modo da consentire al personale del gestore operativo di avvisare le competenti autorità di pubblica sicurezza, qualora lo stesso, in base alla segnalazione pervenuta, ritenesse che ne ricorrano le condizioni.

Nello svolgimento dell'attività di piantonamento fisso ed itinerante delle stazioni, il personale del concorrente aggiudicatario dovrà curare, con particolare attenzione, gli aspetti

di forma e professionalità, oltre che di cortesia e disponibilità nei confronti dell'utenza del sistema di trasporto.

In particolare, nell'espletamento dell'attività oggetto del presente punto, saranno proprio gli agenti itineranti a fornire agli utenti eventuali indicazioni relative alla procedura di rimborso nei casi in cui, ad esempio si verificasse, per malfunzionamento della macchina automatica di vendita dei titoli di viaggio, la mancata erogazione del titolo, la mancata emissione del resto o l'inceppamento delle banconote e/o delle monete.

Tutte le necessarie informazioni in merito saranno fornite nel corso delle previste sedute formative, di cui al successivo art. 5.

#### **2.4 Servizio di piantonamento fisso ed itinerante da espletarsi tramite ordine di servizio**

Nel corso di ciascun anno di contratto, in concomitanza di manifestazioni a carattere cittadino, quali a titolo esemplificativo Umbria Jazz, Eurochocolate, ecc..., ma anche per motivate ragioni di ordine pubblico o di servizio, si verifica la necessità di effettuare prolungamenti dell'orario di esercizio e/o intensificare la presenza degli agenti presso il sistema trasportistico.

Tali necessità, ulteriori rispetto alla programmazione del consueto servizio quotidiano di cui al precedente punto 3, sono state, con ampia approssimazione, stimate secondo il seguente monte ore annuo:

- circa 1.000 ore/agenti all'anno di incremento, che potrà essere indifferentemente svolto in orario diurno o notturno, in giorni sia feriali che festivi, necessari ad intensificare la normale presenza degli agenti presso il sistema trasportistico da effettuarsi con le modalità operative descritte nel precedente punto 3, ma secondo giorni e orari da stabilire.

Nell'ambito del generale servizio previsto dal presente capitolato, sarà cura del Responsabile del servizio della società Minimetra S.p.A. emettere specifici ordini di servizio, al fine di definire le più opportune modalità operative dei servizi descritti nel presente punto 4, dei quali verrà dato preavviso al concorrente aggiudicatario con un termine non inferiore a 24 ore.

**Ogni eventuale ed ulteriore variazione sarà disciplinata secondo quanto previsto al successivo art. 3 del presente Capitolato.**

Il concorrente aggiudicatario, sotto la propria esclusiva e completa responsabilità, si impegna, pertanto ad adeguare, per tutto il tempo previsto dal predetto ordine di servizio emesso dal Responsabile della società Minimetra S.p.A., il periodo di presenza e/o il numero degli agenti dedicati al servizio di piantonamento fisso e itinerante delle stazioni del Minimetra di cui all'art. 2, punto 3 del presente capitolato, in relazione alle necessità manifestate da Minimetra S.p.A. stessa, con le modalità indicate al presente punto 4.

Tali attività dovranno essere coordinate, da un punto di vista strettamente operativo, direttamente con il personale della Società Busitalia – Sita Nord S.r.l., fornitore dei servizi di gestione operativa del Minimetra per conto di Minimetra S.p.A., che risiede al Posto Centrale di Controllo (P.C.C.), presso la stazione di Pincetto.

### **ART. 3**      **VARIANTI**

Ogni variante, altrimenti intesa quale modifica alle condizioni di espletamento del servizio, di cui al presente capitolato, durante il periodo di efficacia dello stesso, sarà regolata ai sensi dell'Art. 106, del D.Lgs. n. 50/2016 (Codice dei contratti) e ss.mm.ii.

In particolare, ove l'esercizio del sistema di trasporto Minimetrò subisca riduzioni dell'orario per circostanze concernenti la sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentazioni o provvedimenti di autorità od enti preposti alla tutela di interessi rilevanti, Minimetrò S.p.A. è tenuta a darne tempestiva comunicazione con ogni mezzo certificato utile.

Conseguentemente le parti potranno definire la rimodulazione dei servizi di che trattasi; per le cause anzidette, la rimodulazione stessa potrà comportare anche la temporanea integrale sospensione dei servizi medesimi.

Il concorrente aggiudicatario è tenuto alla massima collaborazione al fine di definire ogni nuovo programma agli stessi prezzi, patti e condizioni, fino alla concorrenza del 20% dell'importo contrattuale.

Qualora la riduzione si rivelasse superiore al 20% dell'importo contrattuale, per ogni scaglione del 10% di ulteriore riduzione (ad es. dal 21% al 30%) e fino alla concorrenza del 50% dell'importo contrattuale, il concorrente aggiudicatario è ....

Nel caso in cui la riduzione superi il 50% dell'importo contrattuale, si procederà ai sensi del

### **ART. 4**      **RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE**

Di tutta l'attività come descritta al precedente art. 2, punti 1.a), 1.b), 1.c), 1.d), dovrà essere fornita dal concorrente aggiudicatario la relativa rendicontazione, su apposito modello unico che sarà previamente condiviso con la Stazione appaltante (o fornito da quest'ultima), sia in formato elettronico modificabile, sia di lettura (ad es. con estensione .pdf), recante il dettaglio delle operatività effettuate, con l'indicazione dello svolgimento di ciascuna delle mansioni previste dal servizio, il riferimento (nome, matricola, ecc...) del personale che ha svolto ciascuna delle mansioni riportate, eventuali commenti relativi anche alla tipologia dei disservizi rilevati, il timbro e la firma (solo sul modello di semplice lettura) del Responsabile del servizio.

Ogni emissione del suddetto modello unico di rendicontazione, sarà verificata in contraddittorio ai fini di una corretta verifica dei contenuti prestazionali/economici. Minimetrò S.p.A., nel corso della esecuzione del contratto, avrà facoltà di apportare modifiche al modello di rendicontazione, in modo da renderlo adeguato alle proprie necessità contabili; prima dell'adozione del suddetto modello, Minimetrò S.p.A. avrà cura di dividerlo con il concorrente aggiudicatario.

La rendicontazione dovrà essere effettuata nel modo seguente:

il giorno successivo alla effettuazione delle operazioni di cui ai punti 1.a) e 1.d), dovrà essere inviato tramite e-mail al referente che sarà designato dalla società Minimetrò S.p.A., il modello unico di rendicontazione con il dettaglio dell'attività svolta per ciascuna stazione e per ciascuna emittitrice.

Per quanto riguarda le operazioni previste al punto 1.b), in conseguenza della attività di scassetto, trasporto/conservazione, contazione ed accredito del denaro, dovrà essere consegnato alla società Minimetrò S.p.A., entro il terzo giorno successivo (al netto di eventuali

festività), il relativo separato modello unico di rendicontazione con il dettaglio dell'attività straordinaria svolta, distinta per ciascuna stazione e per ciascuna emittitrice.

Al modello unico di rendicontazione dovranno obbligatoriamente essere allegati gli appositi scontrini che le macchine bigliettatrici rilasciano al termine delle operazioni di scassetamento.

Ogni due mesi e comunque in occasione della emissione della fattura per il pagamento dei corrispettivi, il concorrente aggiudicatario dovrà inviare tramite e-mail al referente designato dalla società Minimetrò S.p.A., i dati aggregati e riassuntivi relativi alle prestazioni contrattuali effettuate, utilizzando per la rendicontazione delle attività svolte, il modello condiviso con la società Minimetrò S.p.A.

La Società Minimetrò S.p.A. si riserva il diritto di chiedere al concorrente aggiudicatario l'elaborazione di report specifici in ogni momento; tali report dovranno pervenire entro 48 ore dalla richiesta, effettuata anche tramite e-mail.

#### **ART. 4 PERSONALE**

Il servizio oggetto del presente appalto deve essere espletato con personale che sia stato nominato con decreto prefettizio come guardia particolare giurata armata, ai sensi della normativa vigente e che sia in possesso di licenza di porto d'armi in corso di validità che consente di operare nell'ambito del territorio presso cui è eseguito l'appalto.

Il personale, dipendente del concorrente aggiudicatario, deve essere idoneo a svolgere le funzioni previste dal presente appalto e deve godere della fiducia della Società Minimetrò S.p.A.

Tale personale dovrà essere adeguatamente formato, addestrato e aggiornato professionalmente anche in ordine ai rischi specifici, propri dell'attività da svolgere e alle misure di prevenzione e protezione da adottare in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale.

In particolare, le Guardie Particolari Giurate impiegate dovranno aver frequentato corsi teorici e pratici finalizzati all'apprendimento e all'aggiornamento delle norme che disciplinano l'attività di vigilanza privata, le mansioni di Guardia Particolare Giurata e la sicurezza sul lavoro, nonché i corsi di addestramento finalizzati all'acquisizione della capacità all'uso delle armi.

Durante l'orario di lavoro ogni Guardia Particolare Giurata dovrà sempre indossare l'uniforme in dotazione di modello conforme a quello approvato dalle Autorità competenti, mantenuta in condizioni decorose, essere munito di pistola, portare ben visibile il tesserino di riconoscimento, riportante la denominazione dell'Istituto, la matricola o nominativo, corredato di fotografia. Le guardie devono essere dotate dei dispositivi di protezione individuale previsti dalla normativa, e di tutte le attrezzature necessarie per comunicare con le Centrali Operative e garantire sempre il corretto funzionamento delle stesse.

Le apparecchiature e/o i dispositivi devono intendersi in dotazione personale a tutti gli agenti addetti al servizio in questione.

Qualora nel corso dell'attività di vigilanza la guardia, incaricata del servizio, dovesse riscontrare anomalie, situazioni di pericolo o di emergenza, dovrà tempestivamente segnalarle al Posto Centrale di Controllo (P.C.C.) del Minimetrò che, in base al protocollo di procedura d'emergenza stilato, richiederà, ove necessario o utile, l'intervento della competente autorità (Pubblica sicurezza, Carabinieri, Vigili del Fuoco, ecc...); Di tale segnalazione di emergenza dovrà essere inoltrato rapporto scritto alla Società Minimetrò S.p.A.

## **ART. 5 FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Durante lo svolgimento del servizio il personale addetto alla vigilanza dovrà mantenere un contegno irreprensibile ed attenersi scrupolosamente alle disposizioni che verranno impartite dalla stessa Società Minimetrò S.p.A. ed agire, in ogni occasione, con la diligenza professionale del caso.

Gli interventi sono effettuati dal personale dipendente del concorrente aggiudicatario e sono condotti con personale idoneo, di provate capacità, opportunamente addestrato anche in merito alle problematiche inerenti la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro ed adeguato qualitativamente e numericamente alle necessità connesse agli obblighi derivanti dal presente appalto.

Il personale che l'istituto aggiudicatario destinerà al servizio presso il sistema di trasporto Minimetrò, è tenuto a manifestare in ogni occasione cortesia e disponibilità nei confronti dell'utenza del sistema di trasporto, fornendo – previo opportuno apprendimento – eventuali informazioni in merito agli orari e alle variazioni degli stessi, al raggiungimento delle stazioni e/o delle destinazioni di interesse, così come alle indicazioni sulle modalità di acquisto e sulla durata dei titoli di viaggio, oltre che sull'utilizzo degli stessi in fase di convalidazione al varco.

Ogni nozione in merito sarà fornita nel corso di specifiche sedute formative (n.4/anno di almeno 3 ore/cad.), tenute dal personale di Minimetrò S.p.A. coadiuvato dal personale del gestore operativo Busitalia Sita Nord S.r.l., funzionali ad acquisire ogni utile informazione ai fini del servizio; la partecipazione, da parte del personale della vigilanza, risulta vincolante e propedeutica all'espletamento delle attività di cui al presente capitolato.

**Il personale che l'istituto aggiudicatario destinerà al servizio, debitamente formato, sarà equiparato ad Agente ausiliario di esercizio o agente di Pronto intervento (API) Minimetrò.**

L'entità del personale di vigilanza -specificatamente formato nei termini predetti- dovrà essere garantita dall'istituto di vigilanza in funzione degli impegni di cui al presente capitolato con particolare riferimento alle necessità richieste durante le fasi di gestione degli eventi.

L'impiego di personale non formato comporterà l'applicazione, secondo le modalità di cui al successivo articolo 8, di una penale di € 500,00 (Euro cinquecento/00) per ogni violazione accertata.

La predetta formazione sarà dedicata esclusivamente al personale che l'istituto aggiudicatario intende destinare al servizio e concordata con l'istituto medesimo in seguito alla comunicazione di aggiudicazione definitiva del servizio di che trattasi e prima della formale stipula del relativo contratto.

Tra la documentazione utile alla idonea formazione del personale, sarà preminente la conoscenza dei contenuti della Carta della Mobilità, copia della quale sarà consegnata a ciascun agente addetto al servizio.

Il personale del concorrente aggiudicatario che presta il proprio servizio per l'esercizio pubblico del sistema di trasporto Minimetrò, comprendente tutte le pertinenze così come descritte nell'introduzione al presente capitolato, è obbligato altresì a partecipare alle riunioni di coordinamento della sicurezza sui luoghi di lavoro e pianificazione delle attività che si tengono

con cadenza settimanale, normalmente presso il posto centrale di controllo del Minimetrò ubicato nella stazione di Pincetto. Da tale obbligo discende la stima dei relativi oneri necessari – non soggetti a ribasso d’asta – valutati nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali, ricompresi nel prezzo a corpo ma distinti dall’importo soggetto a ribasso, che costituisce offerta di gara.

## **ART. 6 CONDIZIONI DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

Sono a carico del concorrente aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del presente appalto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all’esecuzione contrattuale.

In particolare, il concorrente aggiudicatario è tenuto a fornire, in comodato d’uso gratuito e gestione, un impianto di telesoccorso per segnalazione antiaggressione/antimalore con dispositivo radiocomandato da indossare, per n. 1 (uno) operatore del Posto Centrale di Controllo (PCC) del Minimetrò e relativo servizio di ricezione dei segnali d’allarme provenienti da tale dispositivo con pronto intervento. Deve essere prevista l’installazione della centralina di ricezione (ad esempio kit radio bidirezionale) presso il PCC. Tale apparecchiatura sarà concessa in comodato d’uso gratuito e resterà di proprietà del concorrente aggiudicatario il quale si impegnerà a provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria così da assicurare il regolare costante funzionamento.

Il concorrente aggiudicatario:

- garantisce l’esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d’arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato, pena la risoluzione di diritto del contratto;
- è obbligato ad osservare, nell’esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula del contratto. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, restano ad esclusivo carico del concorrente aggiudicatario, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il concorrente aggiudicatario non può, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo, nei confronti della società Minimetrò S.p.A., assumendosene il medesimo concorrente aggiudicatario ogni relativa alea;
- è tenuto, altresì, ad adeguare l’organizzazione del servizio di vigilanza e del proprio personale che presta l’opera presso il sistema di trasporto di cui trattasi, anche in caso di eventuale interruzione del servizio pubblico per cause che possono derivare sia dalla astensione dal lavoro del personale di gestione e/o manutenzione, sia da motivi esterni. Da tale adeguamento del servizio di vigilanza consegue esclusivamente la diminuzione del corrispettivo previsto,

che non dà luogo ad alcun compenso aggiuntivo in ragione della riduzione rispetto a quanto programmato dall'istituto aggiudicatario;

- si obbliga a consentire alla Società Minimetrò S.p.A. di procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche;
- si obbliga a dare immediata comunicazione alla Società Minimetrò S.p.A. di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al presente appalto;
- deve garantire la continuità dei servizi, coordinandosi con il concorrente a cui è subentrato;
- deve uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernente i servizi oggetto del presente appalto ed attenersi alle disposizioni emanate dal Responsabile del servizio per la società Minimetrò Spa per non arrecare disturbo o intralcio al regolare funzionamento delle attività;
- deve adottare, nell'esecuzione di tutte le attività, le modalità atte a garantire la vita e l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi e dei dipendenti della Società Minimetrò S.p.A. nonché ad evitare qualsiasi danno agli impianti, a beni pubblici o privati;
- si obbliga a fornire, prima dell'inizio dell'attività l'elenco completo del personale impiegato nel servizio oggetto del presente appalto;
- deve comunicare, con almeno tre giorni di anticipo, le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione dell'appalto indicando analiticamente le variazioni intervenute;
- deve controllare che il personale addetto mantenga un contegno decoroso, irreprensibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione e deve istruire il personale a mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento della Società Minimetrò S.p.A. la quale si riserva il diritto di richiedere al concorrente aggiudicatario l'allontanamento di quel personale che a suo insindacabile giudizio non ritenga essere in possesso dei requisiti necessari allo svolgimento delle attività. Eventuali e circostanziate segnalazioni che dovessero pervenire alla Minimetrò S.p.A. o rilevate dal personale della Società stessa, in relazione a reiterati comportamenti né conformi, né consoni ai criteri di condotta anzidetti, potranno costituire motivato ed insindacabile sollevamento dell'agente o degli agenti responsabili dal servizio di che trattasi e conseguente sostituzione con altro o altri di più adeguato profilo.
- è tenuto a predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza, nonché atti a consentire alla Società Minimetrò S.p.A. di monitorare la conformità della prestazione dei servizi alle norme previste dal presente capitolato;
- si impegna a mettere a disposizione: un numero di telefono fisso e uno mobile, un numero di fax e un indirizzo e-mail, non variabili ed attivi tutti i giorni della durata contrattuale.

In caso di inosservanza totale o parziale delle prestazioni oggetto del presente appalto, il concorrente aggiudicatario sarà soggetto a contestazione da parte della Società Minimetrò S.p.A. La contestazione determina l'interruzione dei termini di pagamento dei corrispettivi.



La Società Minimetron S.p.A. pertanto, può affidare il servizio oggetto dell'inadempimento ad Azienda scelta sul libero mercato, addebitando al concorrente aggiudicatario l'eventuale differenza di prezzo.

Il concorrente aggiudicatario non sarà ritenuto responsabile per disservizi e/o ritardi dovuti a scioperi o agitazioni sindacali (di carattere non aziendale per causa dell'Istituto di vigilanza), impedimenti derivanti da motivi di ordine pubblico, eventi di carattere naturale e cause comunque non dipendenti dalla propria volontà; tuttavia, dell'eventuale verificarsi di tali eventi il concorrente aggiudicatario dovrà dare immediata comunicazione al Responsabile del servizio della società Minimetron S.p.A.

In caso di astensione dal lavoro per azioni sindacali dei propri dipendenti, il concorrente aggiudicatario è tenuto a darne avviso alla Società Minimetron S.p.A., a mezzo telegramma o fax, almeno 48 ore prima dell'inizio dell'astensione; solo se il concorrente aggiudicatario avrà osservato le prescrizioni di cui sopra, sarà considerato non responsabile di qualsiasi danno, diretto o indiretto, che dovesse in proposito derivare alla Società Minimetron S.p.A.

#### **ART. 7 IMPORTO DELL'APPALTO**

L'ammontare complessivo a fronte dell'espletamento di 12 mesi di servizio è stimato a corpo in € 93.363,50 (Euro Novantatremilatrecentosessantatre/50) IVA esclusa, di cui € 1.596,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso. La durata del contratto è pari a 36 mesi, per un importo stimato a corpo di € 280.090,50 (Euro Duecentoottantamilanovanta/50) IVA esclusa, di cui € 4.788,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

In caso di positivo riscontro in sede di approvazione del P.E.F. della Società con l'Ente concedente Comune di Perugia, Minimetron S.p.A. potrà prorogare il servizio, stessi patti e condizioni, di ulteriori 24 mesi per un importo stimato a corpo di € 466.817,50 (Euro Quattrocentosessantaseimilaottocentodiciassette/50) IVA esclusa, di cui € 7.980,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Considerata infine la facoltà di Minimetron S.p.A. di ricorrere alla proroga della durata del contratto ai sensi dell'art. 106 comma 11 del Codice agli stessi prezzi, patti e condizioni con il massimo di 180 giorni, per garantire la continuità della prestazione, per il tempo strettamente necessario alla indizione o alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo appaltatore, l'importo complessivo dell'appalto, per l'intera durata prevista, è pari ad € 513.499,25 (Euro Cinquecentotredicimilaquattrocentonovantanove/25) IVA esclusa, di cui € 8.778,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

#### **ART. 8 MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI E PENALI**

L'importo contrattuale è determinato dal prezzo complessivo offerto, indicato dal concorrente aggiudicatario nell'offerta economica, a cui dovranno essere sommati gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

Il pagamento del corrispettivo è effettuato al concorrente aggiudicatario in rate bimestrali, sulla base delle fatture emesse da quest'ultimo.

Affinché possa emettere fattura, il concorrente aggiudicatario deve presentare il rendiconto riassuntivo di tutte le attività svolte nel corso dei due mesi considerati ai fini della fatturazione.

Il rendiconto deve quindi essere approvato, entro 5 giorni dal ricevimento, dal Responsabile del servizio della società Minimetrò S.p.A., che autorizza così l'emissione della relativa fattura. Qualora il Responsabile del servizio della società Minimetrò S.p.A. lo ritenesse necessario, può chiedere al concorrente aggiudicatario l'integrazione della documentazione.

Il concorrente aggiudicatario è tenuto a soddisfare la richiesta del Responsabile del servizio della società Minimetrò S.p.A. che deve approvare il rendiconto entro 5 giorni dal ricevimento di tale integrazione.

Per l'emissione della fattura, si informa che **Minimetrò S.p.A. è assoggettata al regime della scissione dei pagamenti**, ai sensi della legge n. 96 del 21.06.2017.

Ciascuna fattura deve indicare, oltre al dettaglio di tutte le prestazioni cui fa riferimento, il codice CIG relativo all'affidamento di cui trattasi, l'IBAN relativo al conto corrente dedicato, così come comunicati a Minimetrò S.p.A., in ottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ex lege n. 136/2010 e s.m.i.

L'indirizzo di Posta Elettronica Certificata cui inviare la fattura in formato elettronico è: **minimetro.fatturepa@legalmail.it**.

Tutti i pagamenti sono subordinati alla preventiva acquisizione, da parte di Minimetrò S.p.A. del D.U.R.C., effettuata direttamente presso gli Enti previdenziali preposti e attestante il regolare espletamento degli obblighi contributivi da parte dell'aggiudicatario.

Il pagamento del corrispettivo avverrà mediante bonifico su un conto corrente dedicato.

Con i prezzi offerti, l'aggiudicatario si intende compensato di tutti gli oneri impostigli con le presenti norme e per tutto quanto occorre per fornire la prestazione compiuta in ogni sua parte.

Nel caso in cui l'aggiudicatario non osservi gli obblighi contrattuali, effettui le prestazioni in ritardo rispetto alle frequenze fissate nel presente capitolato, effettui ulteriori prestazioni non autorizzate previamente dalla stazione appaltante o comunque arrechi disservizi, la stazione appaltante si riserva, fatto salvo in ogni caso il risarcimento dei maggiori danni che le omissioni o infrazioni possano arrecare, di applicare una penalità, per ogni inadempimento, commisurata da un minimo di Euro 500,00 ad un massimo di Euro 5.000,00 in rapporto alla gravità della deficienza riscontrata e alla loro frequenza.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati all'aggiudicatario per iscritto dal Responsabile del servizio designato da Minimetrò S.p.A.

L'aggiudicatario dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni al Responsabile del servizio designato da Minimetrò S.p.A. nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stessa contestazione.

Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio della società Minimetrò S.p.A. ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

La richiesta e/o il pagamento della penale non esonera in alcun caso dall'adempimento dell'obbligazione per la quale il concorrente aggiudicatario si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Le somme dovute a titolo di penale dall'aggiudicatario sono trattenute da Minimetrò S.p.A. sugli importi dovuti o sulla cauzione definitiva.

In quest'ultima ipotesi, il concorrente aggiudicatario è obbligato a reintegrare o a ricostituire il deposito cauzionale al valore originario entro dieci giorni da quello del ricevimento della comunicazione del relativo avviso tramite PEC o con raccomandata A.R., pena la risoluzione del contratto.

Qualora l'inadempimento contrattuale determini un importo massimo della penale superiore al dieci per cento dell'importo contrattuale, il Responsabile del servizio della società Minimetron S.p.A. propone all'organo competente la risoluzione del contratto per grave inadempimento.

#### **ART. 9 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il concorrente aggiudicatario assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., sia nei rapporti verso la società Minimetron S.p.A. sia nei rapporti con eventuali subcontraenti in genere appartenenti alla filiera delle imprese del presente contratto.

Il concorrente aggiudicatario che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria ne dà immediata comunicazione alla società Minimetron S.p.A. e alla Prefettura, Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Perugia.

La predetta legge 136/2010 e s.m.i. trova applicazione anche ai movimenti finanziari relativi ad eventuali crediti ceduti. Il concorrente aggiudicatario si obbliga ad utilizzare, ai fini dei pagamenti relativi al presente contratto, sia attivi da parte della società Minimetron S.p.A. sia passivi verso gli Operatori della Filiera, uno o più conti correnti bancari o postali, accessi presso banche o presso Poste Italiane S.p.A., dedicati anche in via non esclusiva alle commesse pubbliche. Tale adempimento è a carico anche dei subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate all'appalto.

Il concorrente aggiudicatario è tenuto a dichiarare gli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i, anche in via non esclusiva, alla commessa pubblica in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Tale dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., sarà rilasciata dal rappresentante legale Il concorrente aggiudicatario entro 7 (sette) giorni dall'accensione del predetto conto o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla commessa pubblica. Il medesimo concorrente è obbligato a comunicare eventuali modifiche ai dati trasmessi, entro 7 (sette) giorni dal verificarsi delle stesse.

Ai fini dell'art.3, co.7, della L.136/2010 l'appaltatore è tenuto altresì a comunicare alla società Minimetron Spa gli estremi di cui sopra riferiti agli eventuali subcontraenti.

Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal contratto, si conviene che il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione dello stesso.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari gli strumenti di pagamento dovranno riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla società Minimetron Spa il seguente codice identificativo gara (CIG): 857531911B.

## **ART. 10      RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO**

Il concorrente aggiudicatario si impegna a rispettare tutti gli obblighi derivanti da leggi, regolamenti, contratti collettivi ed integrativi aziendali in materia di rapporti di lavoro, in relazione a tutte le persone che esplicano attività a favore dello stesso, tanto in regime di dipendenza diretta quanto in forma saltuaria, di collaborazione, di consulenza o di qualsivoglia altra natura ed assume ogni responsabilità per danni o infortuni che possano derivare a dette persone o essere cagionati da dette persone nell'esecuzione di ogni attività, direttamente o indirettamente, inerente le prestazioni oggetto del presente appalto.

Il concorrente aggiudicatario si impegna a mantenere indenne la società Minimetrò S.p.A. in relazione ad ogni pretesa avanzata da terzi, direttamente o indirettamente, derivante dall'espletamento dei servizi o dai suoi risultati.

Il concorrente aggiudicatario si impegna a rispettare le disposizioni normative vigenti in tema di igiene e sicurezza, nonché a sostenere tutti gli oneri previdenziali ed assicurativi relativi al personale a qualsivoglia titolo impiegato nell'esecuzione del servizio e dichiara espressamente di assumersi ogni responsabilità inerente i danni cagionati dal personale di cui sopra a persone o cose a seguito dell'espletamento delle prestazioni contrattuali manlevando la stazione appaltante da qualsiasi tipo di responsabilità.

Il concorrente aggiudicatario è tenuto altresì ad applicare a tutto il personale impegnato condizioni normative e contrattuali non inferiori a quelle previste alla medesima categoria di appartenenza e nelle stesse località in cui viene erogata la prestazione lavorativa.

La società Minimetrò Spa si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento documenti ed informazioni rilevanti ai fini dell'esecuzione del servizio quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli estremi del CCNL applicato ai dipendenti o l'attestazione dell'avvenuto versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi.

In caso di gravi o ripetute violazioni degli obblighi previsti dal presente articolo la stazione appaltante ha la facoltà di risolvere il contratto mediante comunicazione, inviata per mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, della volontà di avvalersi di detta clausola risolutiva espressa, fatto salvo il diritto di richiedere il risarcimento dei danni patiti.

Il concorrente aggiudicatario assume a suo esclusivo carico la più completa e assoluta responsabilità per i sinistri e danni di qualsiasi genere, direttamente o indirettamente da esso e dai propri dipendenti comunque causati o subiti, sollevando interamente la società Minimetrò S.p.A. da ogni e qualsiasi responsabilità, anche indiretta, nonché da ogni onere.

Il concorrente aggiudicatario è responsabile della sicurezza nell'ambiente in cui opera e deve provvedere alla dotazione antinfortunistica prevista per legge, in riferimento al tipo di servizio per i propri dipendenti.

Il concorrente aggiudicatario si impegna a svolgere il servizio nel pieno rispetto delle vigenti norme di sicurezza ed igiene del lavoro.

Il concorrente aggiudicatario è tenuto ad osservare, integralmente, tutte le leggi, norme e regolamenti di cui alla vigente normativa in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro e a verificare che anche il personale rispetti integralmente le disposizioni di cui sopra.

## **ART. 11      SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

L'aggiudicatario non può sospendere i servizi forniti in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con la società Minimetrò S.p.A.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale dell'aggiudicatario costituisce inadempienza contrattuale e la conseguente risoluzione del contratto per colpa.

In tal caso la società Minimetrò S.p.A. procederà all'incameramento della cauzione definitiva di cui al disciplinare di gara, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti del concorrente aggiudicatario per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri contrattuali eventualmente sostenuti dalla società Minimetrò S.p.A. e conseguenti a quelli derivanti dal nuovo rapporto contrattuale.

## **ART. 12      POLIZZA DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

A copertura di tutti i rischi derivanti dall'appalto nonché di tutti i danni derivanti a Minimetrò S.p.A., il concorrente aggiudicatario è tenuto a sottoscrivere, per tutta la durata dell'appalto, una polizza di Responsabilità Civile, comprensiva della Responsabilità Civile verso terzi a garanzia di eventuali danni, nessuno escluso, che possano essere causati a persone o cose nell'espletamento del servizio inerente all'appalto, sollevando con ciò Minimetrò S.p.A. da ogni e qualsiasi responsabilità. La polizza deve essere intestata alla società Minimetrò S.p.A. e deve avere efficacia fino ad apposita comunicazione liberatoria, costituita anche dalla semplice restituzione del documento di garanzia, da parte della società Minimetrò spa beneficiaria, con la quale verrà attestata l'assenza oppure la definizione di ogni eventuale eccezione e controversia, sorte in dipendenza dell'esecuzione del contratto.

La polizza, che deve avere validità non inferiore alla durata del servizio, dovrà essere consegnata a Minimetrò S.p.A. al momento della stipula del contratto e ne formerà parte integrante. La polizza deve essere presentata corredata di autentica amministrativa o notarile della firma, dell'identità, dei poteri e della qualifica del/i soggetto/i firmatario/i il titolo di garanzia ovvero, in alternativa, di dichiarazione rilasciata dal soggetto firmatario (con allegata copia fotostatica di un documento di identità del dichiarante in corso di validità) ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2006, contenente i predetti elementi (identità, poteri e qualifica).

L'importo del massimale unico annuo non può essere inferiore ad € 1.500.000,00 (Euro Unmilione cinquecentomila/00) per ciascun sinistro, senza alcun sotto limite per danni a persone o cose.

Resta inteso che l'esistenza, e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora l'aggiudicatario non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il contratto si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggiore danno subito.

L'esistenza di tale polizza non libera l'aggiudicatario dalle proprie responsabilità, avendo essa soltanto lo scopo di ulteriore garanzia.

Detta polizza dovrà essere operativa a far data dalla stipula del contratto.

#### **ART. 13 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

E' vietata, da parte del concorrente aggiudicatario, la cessione anche parziale del contratto, fatti salvi i casi di cessione di azienda e atti di trasformazione, fusione e scissione di imprese per i quali si applicano le disposizioni del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

In caso di inosservanza degli obblighi di cui al presente articolo, fermo restando il diritto della società Minimetrò S.p.A. al risarcimento del danno, il contratto si intende risolto di diritto.

#### **ART. 14 RISERVATEZZA**

Il concorrente aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

Il concorrente aggiudicatario si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni, e conoscenze della società Minimetrò S.p.A. di cui venga eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte dal concorrente aggiudicatario se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto dell'appalto.

In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza varranno rispettati anche in caso di cessazione del rapporto.

Il concorrente aggiudicatario sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti degli obblighi di riservatezza anzidetti.

#### **ART. 15 RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO, REVOCA E RECESSO**

A prescindere dalle cause generali di risoluzione dei contratti e da quelle previste dal presente capitolato, la società Minimetrò S.p.A. si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, previa dichiarazione da comunicarsi al concorrente aggiudicatario con raccomandata a/r, nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato e negli atti e documenti in esso richiamati.

In tal caso Minimetrò S.p.A. avrà la facoltà di incamerare la cauzione definitiva, nonché di procedere all'esecuzione in danno del concorrente aggiudicatario.

Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

In ogni caso si conviene che Minimetrò S.p.A., senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile,

previa dichiarazione da comunicarsi al concorrente aggiudicatario con raccomandata a.r. nei seguenti casi:

- mancata osservanza e rispetto dei principi e delle regole comportamentali contenuti nel codice etico;
- qualora fosse accertato il venire meno dei requisiti richiesti;
- arbitrario abbandono o sospensione non dipendente da cause di forza maggiore, di tutti o parte dei servizi oggetto del contratto, da parte del concorrente aggiudicatario;
- cessazione o fallimento dell'aggiudicatario;
- mancata reintegrazione delle cauzioni eventualmente escusse entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Società Minimetrò S.p.A.

È facoltà di Minimetrò S.p.A. recedere, ex art. 1671 Codice Civile, unilateralmente dal contratto in qualunque momento, anche se è già stata iniziata la prestazione del servizio, fatto salvo l'obbligo di corrispondere al concorrente aggiudicatario un indennizzo relativo alle spese sostenute, ai lavori eseguiti e al mancato guadagno.

Qualora poi il Comune di Perugia, ente concedente del pubblico servizio di trasporto, esercitasse il proprio diritto di revoca o di recesso nei confronti della concessionaria Minimetrò S.p.A., nei termini previsti dal contratto di servizio in essere tra le suddette parti, tale particolare condizione determinerà automaticamente la risoluzione del contratto che Minimetrò S.p.A. stipulerà con il concorrente aggiudicatario della gara di evidenza pubblica cui al presente capitolato d'onori.

Il concorrente aggiudicatario, per il caso in specie, avrà diritto al pagamento delle sole prestazioni eseguite, purché svolte correttamente ed a perfetta regola d'arte, secondo i corrispettivi previsti, rinunciando espressamente a qualsiasi ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese.

In caso di revoca si applicherà la normativa vigente in materia.

La presente clausola di revoca e recesso sarà obbligatoriamente inserita nel contratto da stipulare tra le parti.

## **ART. 16 CODICE ETICO**

Il Codice etico è un documento ufficiale di Minimetrò S.p.A., approvato dall'organo Amministrativo, che costituisce un insieme di linee guida delle responsabilità etico sociali delle organizzazioni imprenditoriali e rappresenta i principi cui si vogliono ispirare i comportamenti individuali.

Costituisce, pertanto, lo strumento base di implementazione dell'etica all'interno della Società Minimetrò S.p.A., nonché un mezzo che si pone a garanzia e sostegno della reputazione della Società in modo da creare fiducia verso l'esterno.

Il Codice traccia, altresì, la disciplina generale cui sono soggetti tutti coloro i quali operano nel contesto aziendale e con Minimetrò S.p.A.

L'adozione di principi etici rilevanti ai fini della prevenzione dei reati di cui al D.Lgs. n. 231/2001 integra un elemento essenziale del sistema di controllo preventivo.

Tali principi trovano la loro collocazione naturale nel Codice Etico, pubblicato, consultabile e scaricabile dal sito internet della società Minimetrò S.p.A.

Minimetrò S.p.A. si pone, pertanto, come obiettivo primario:

- il rafforzamento dei valori imprenditoriali;
- la promozione continua di un elevato standard delle professionalità interne;
- la protezione dei valori aziendali;
- l'interdizione di quei comportamenti in contrasto con i dettami normativi e con i valori e i principi che intende promuovere;
- la creazione di una Identità Aziendale che si riconosca in tali valori ed in tali principi.

Il Codice Etico, pertanto, evidenzia l'insieme dei diritti e dei doveri più importanti nello svolgimento delle funzioni di coloro che, a qualsiasi titolo, operano nella Società o nell'interesse della stessa.

L'osservanza del Codice Etico ed il rispetto dei suoi contenuti sono richiesti indistintamente a: amministratori, sindaci, dirigenti, dipendenti, consulenti, fornitori, partner commerciali, nonché a tutti coloro che sono legati da un rapporto di collaborazione con la Società Minimetrò S.p.A.

Sono destinatari del Codice Etico:

- a) gli organi sociali (organo amministrativo, organi delegati, collegio sindacale);
- b) il Personale (i dirigenti, i dipendenti, gli agenti con rappresentanza, i lavoratori parasubordinati, ed i collaboratori con rappresentanza esterna) di Minimetrò S.p.A.;
- c) i consulenti ed i fornitori di beni e servizi, anche professionali, e chiunque svolga attività per Minimetrò S.p.A. senza rappresentanza.

Il concorrente aggiudicatario è obbligato ad osservare e rispettare i principi ed a conformarsi alle regole comportamentali contenute nel codice etico.

Il mancato rispetto, da parte del concorrente aggiudicatario e del personale impiegato nello svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato, dei principi etici contenuti nel Codice Etico e nella Carta della Mobilità che sarà consegnata all'aggiudicatario al momento della stipula del contratto, comporterà la risoluzione del contratto.

## **ART. 17      CONTROVERSIE**

Le eventuali controversie tra Minimetrò S.p.A. ed il concorrente aggiudicatario che non si siano potute definire in via amministrativa, sia durante l'esecuzione del contratto che al termine del contratto stesso, saranno deferite all'Autorità Giudiziaria, foro di Perugia con esclusione della competenza arbitrale.

## **ART. 18      TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), Minimetrò S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato in fase di gara e propedeutico alla stipula del contratto.



## **Finalità del trattamento**

In relazione alle attività di rispettiva competenza svolte da Minimetrò S.p.A., si segnala che:

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

## **Base giuridica e natura del conferimento**

Ogni concorrente è tenuto a fornire i dati a Minimetrò S.p.A. in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica.

Il rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

Il concorrente è consapevole che i dati forniti in caso di aggiudicazione, saranno utilizzati le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione del contratto e per i relativi adempimenti di legge.

## **Natura dei dati trattati**

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (cd. "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili"), ai sensi, di cui all'art. 9 Regolamento UE.

## **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici e adottando idonee ed adeguate misure di sicurezza volte a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

## **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati**

I dati saranno trattati dal personale di Minimetrò S.p.A. che cura il procedimento di gara, dal personale di altri uffici della medesima Società che svolgono attività ad esso attinente e potranno essere comunicati:

- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a Minimetrò S.p.A. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio;

- ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione che verranno di volta in volta costituite;
- ricorrendone le condizioni, al Ministero dell'Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Minimetrò S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- all'Autorità Nazionale AntiCorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2013; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet della Società.

### **Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione del Contratto, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto della normativa vigente.

### **Processo decisionale automatizzato**

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

### **Diritti del concorrente/interessato**

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla Stazione Appaltante.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e segg, del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha: *i)* il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; *ii)* il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

## **ART. 19 RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Il concorrente aggiudicatario dovrà indicare al momento della stipula del contratto un Responsabile del Servizio che sarà l'unico referente per la Stazione appaltante in ordine a tutte le problematiche e contestazioni inerenti il servizio stesso. Il Responsabile del servizio avrà la responsabilità della gestione del personale e della tenuta dei turni di lavoro.

Tale Responsabile dovrà garantire la sua reperibilità fornendo all'uopo un recapito telefonico ed un indirizzo e-mail (eventualmente fax) per tutte le comunicazioni relative al servizio in argomento.

#### **ART. 20 RESPONSABILE DEL SERVIZIO DELLA SOCIETA' MINIMETRO' S.p.A.**

L'attuazione dell'oggetto contrattuale ed il regolare adempimento di tutte le prestazioni previste sarà seguita, controllata e verificata dalla Società Minimetron S.p.A. per mezzo di un proprio dipendente nominato Responsabile del servizio, il cui nominativo sarà comunicato al concorrente aggiudicatario per iscritto prima dell'inizio del servizio.

Il Responsabile del servizio della società Minimetron S.p.A. curerà i rapporti con il Responsabile del servizio designato dal concorrente aggiudicatario, di cui al precedente articolo, ed avrà in particolare il compito di:

- controllare e verificare che il servizio venga eseguito secondo i tempi e le modalità previste nei documenti contrattuali;
- impartire disposizioni alle Guardie Particolari Giurate in caso di necessità;
- richiedere e concordare le eventuali prestazioni integrative ed aggiuntive.

#### **ART. 21 DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZE**

Il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (D.U.V.R.I.), allegato al presente capitolato, contiene una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia di prestazione oggetto del presente appalto, che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto, così come previsto dall'art. 26, comma ter del D. Lgs. n. 81/2008.

Sulla base dei rischi standard da interferenza individuati nel D.U.V.R.I. allegato, si ritiene che l'attuazione delle relative misure da adottare non comporti l'individuazione di specifici oneri per la sicurezza per l'eliminazione di interferenze in ragione del fatto che gli agenti in servizio presso il sistema di trasporto operano, per quanto riguarda l'interno delle stazioni, nei medesimi luoghi destinati all'utenza, quindi privi di reali interferenze con il sistema di trasporto o di altri operatori che possono rappresentare un potenziale pericolo interferente.

I soli oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso d'asta, sono quelli stabiliti all'interno del D.U.V.R.I. stesso, per la partecipazione – obbligatoria – alla periodica attività di formazione ed informazione.

Il D.U.V.R.I. sarà integrato dalla Società Minimetron S.p.A., prima dell'inizio dell'esecuzione, riferendolo al concorrente aggiudicatario; l'integrazione, sottoscritta per accettazione dal concorrente aggiudicatario, sarà allegata al contratto. Resta comunque onere del concorrente aggiudicatario elaborare, unitamente alla documentazione obbligatoria prevista dal D.U.V.R.I. stesso, il proprio Piano Operativo della Sicurezza (P.O.S.) e provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

Il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze preventivo contenente l'individuazione dei rischi specifici del luogo di lavoro e delle misure adottate per eliminare le interferenze ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/2008 è allegato al presente capitolato e ne forma parte integrante.

E' comunque fatto obbligo al concorrente aggiudicatario, ogni qualvolta il Responsabile del servizio della società Minimetrò S.p.A. lo ritenga indispensabile per motivi di organizzazione del personale, partecipare con un proprio delegato alle riunioni di coordinamento che normalmente sono tenute presso il Posto Centrale di Controllo (P.C.C.) del Minimetrò, presso la stazione di Pincetto, al fine di pianificare le conseguenti attività.

#### **ART. 22      NORME DI RINVIO E RIFERIMENTI NORMATIVI**

Per quanto non sia specificatamente contenuto nel Bando, nel Disciplinare di gara e nel presente Capitolato si fa riferimento alle vigenti disposizioni legislative.

#### **ALLEGATI:**

- **D.U.V.R.I preventivo**