

MINIMETRO' S.p.A.

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
VIGILANZA ARMATA, SCASSETTAMENTO, GESTIONE INCASSI,  
DEL SISTEMA DI TRASPORTO MINIMETRO' DI PERUGIA**

## **SCHEDA DI OFFERTA TECNICA**

### **VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme allo schema di seguito riportato, che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata degli argomenti di cui è richiesta la trattazione.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10 e un'interlinea non inferiore ad "esatta" di valore 15 pt; (ii) dovrà rispettare la TRACCIA di seguito riportata; (iii) dovrà essere contenuta entro le 30 (trenta) pagine.

Per il conteggio delle pagine non verranno considerati, qualora presenti, l'indice e la/le copertina/e, oltre all'eventuale copia delle certificazioni che si intende produrre (come di seguito specificato).

**Si precisa inoltre che nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione giudicatrice ai fini della valutazione dell'offerta;**

La Commissione giudicatrice nel valutare la Relazione Tecnica, terrà conto della seguente documentazione:

- Curriculum Vitae del Responsabile del Servizio al fine di verificarne l'esperienza;
- (eventuale, in caso di dichiarazione di possesso della Certificazione ISO 9001) valutazione di conformità del sistema di gestione della qualità del fornitore alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata;
- (eventuale, in caso di dichiarazione di possesso della Certificazione del sistema di Gestione Ambientale) valutazione di conformità del sistema di gestione ambientale del fornitore alla norma UNI EN ISO 14001: 2015 o al sistema EMAS, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata;
- (eventuale, in caso di dichiarazione di possesso della Gestione della salute e sicurezza sul lavoro) valutazione di conformità del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro del fornitore alla norma ISO 45001:2018 o BS OHSAS 18001 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata.

Si ribadisce pertanto che, nel caso in cui il Concorrente produca documentazione aggiuntiva rispetto a quanto sopra specificato, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione;

### **TRACCIA OBBLIGATORIA PER LA PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA**

#### **1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

Il/la sottoscritto/a ..... nato/a a ..... il ..... residente per la carica  
a ..... via ..... n. .... In qualità di ..... della Società  
Assicuratrice ..... con sede in ..... c.a.p. .... via ..... n.  
..... telefono n. .... Fax n. .... PEC ..... Codice Fiscale n.  
..... Partita I.V.A. ....

(dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorti, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

## 2. RELAZIONE TECNICA

L'Operatore Economico concorrente dovrà procedere con la trattazione di tutti gli argomenti indicati nelle tabelle sottostanti, secondo l'ordine stabilito.

Tabella 1	ORGANIZZAZIONE	Descrizione	Punteggio massimo	Criterio di valutazione
1.1	Struttura organizzativa	L'Operatore Economico concorrente deve descrivere la propria struttura aziendale  La valutazione terrà conto dei seguenti aspetti: • Modello della struttura • Organizzazione della struttura in termini di <u>funzioni aziendali, logiche e modalità di coordinamento</u> (verticale e orizzontale) tra le diverse aree, le funzioni, gli agenti	5 pt	Discrezionale
1.2	Struttura territoriale	L'Operatore Economico concorrente deve descrivere la struttura organizzativa che si impegna a garantire nel corso dell'esecuzione del contratto, al fine di rispondere alle richieste del capitolato.  La valutazione terrà conto dei seguenti aspetti: • Organizzazione, anche con riferimento alla/e sede/i, ai mezzi • Dimensionamento delle risorse individuate, in termini di <u>funzioni aziendali coinvolte, logiche e modalità di coordinamento</u> (verticale e orizzontale) tra le diverse aree, le funzioni, gli agenti	5 pt	Discrezionale
1.3	Formazione del personale	L'Operatore Economico concorrente deve descrivere sinteticamente il/i piano/i di formazione aziendale, cui tutto il personale, senza esclusioni, è soggetto	4 pt	Discrezionale
1.4	Formazione base per GPG	1.4.1 antincendio e sblocco ascensori  1.4.2 primo soccorso e BLS - D  1.4.3 antiterrorismo  1.4.4 lingue straniere	2 pt 2 pt 2 pt 2 pt	Discrezionale Discrezionale Discrezionale Discrezionale
Totale			22 pt	

Tabella 2	SERVIZI	Descrizione	Punteggio massimo	Criterio di valutazione																				
2.1	Vigilanza ispettiva	<p>Impegno dell'Operatore Economico concorrente ad offrire un numero maggiore di ispezioni quotidiane tra le ore 22,00 e le ore 06,00, <u>rispetto alle 2 previste al punto 2.2 del Capitolato d'oneri</u></p> <p>Se aumentato di 1 (n. 3 ispezioni al giorno) 2 pt</p> <p>Se aumentato di 2 (n. 4 ispezioni al giorno) 4 pt</p>	4 pt	Tabellare																				
2.2	Ottimizzazione dei servizi	<p>L'Operatore Economico concorrente deve illustrare le logiche e le modalità con cui intende ottimizzare le risorse necessarie per l'erogazione dei <u>servizi di cui ai punti 2.1 e 2.3 del Capitolato d'oneri</u>, con riferimento ai seguenti aspetti: 1) pianificazione dei turni di lavoro, 2) sostituzione del personale in caso di forza maggiore (es. mancata presentazione)</p> <p>1) pianificazione fino a 15 giorni 1 pt</p> <p>1) pianificazione fino a 30 giorni e/o oltre 2 pt</p> <p>2) sostituzione fino a 60 minuti 2 pt</p> <p>2) sostituzione oltre 60 minuti 1 pt</p>	4 pt	Tabellare																				
2.3	Scassetamento	L'operatore Economico concorrente deve descrivere come intende svolgere l'attività di scassetamento, tenendo conto degli agenti da destinare (anche in via non esclusiva) a tale servizio ed ai mezzi di trasporto a propria disposizione.	4 pt	Discrezionale																				
2.4	Gestione valori	<table border="1"> <tr> <td>2.4.1</td><td>custodia</td><td>L'operatore Economico concorrente deve descrivere dove e come intende custodire i valori, precedentemente prelevati tramite l'attività di scassetamento (illustrare livello di sicurezza offerto)</td><td>8 pt</td><td>Discrezionale</td></tr> <tr> <td>2.4.2</td><td>contazione</td><td>L'operatore Economico concorrente deve descrivere dove e come intende svolgere l'attività di contazione con videoregistrazione dei valori custoditi e provenienti dallo scassetamento delle emittitrici ubicate presso le stazioni del Minimetro (illustrare brevemente il tipo di apparecchiature utilizzate)</td><td>10 pt</td><td>Discrezionale</td></tr> <tr> <td>2.4.3</td><td>accredito</td><td>L'operatore Economico concorrente deve descrivere le modalità con cui effettuerà l'accredito dei valori contati e indicare se svolge abitualmente analoghi servizi con uno o più istituti bancari</td><td>10 pt</td><td>Discrezionale</td></tr> <tr> <td>2.4.4</td><td>smaltimento monete</td><td>L'operatore Economico concorrente deve indicare le modalità con cui effettuerà lo smaltimento della moneta metallica contata e versata presso l'istituto bancario che sarà prescelto all'atto della stipula del contratto di appalto del servizio</td><td>8 pt</td><td>Discrezionale</td></tr> </table>	2.4.1	custodia	L'operatore Economico concorrente deve descrivere dove e come intende custodire i valori, precedentemente prelevati tramite l'attività di scassetamento (illustrare livello di sicurezza offerto)	8 pt	Discrezionale	2.4.2	contazione	L'operatore Economico concorrente deve descrivere dove e come intende svolgere l'attività di contazione con videoregistrazione dei valori custoditi e provenienti dallo scassetamento delle emittitrici ubicate presso le stazioni del Minimetro (illustrare brevemente il tipo di apparecchiature utilizzate)	10 pt	Discrezionale	2.4.3	accredito	L'operatore Economico concorrente deve descrivere le modalità con cui effettuerà l'accredito dei valori contati e indicare se svolge abitualmente analoghi servizi con uno o più istituti bancari	10 pt	Discrezionale	2.4.4	smaltimento monete	L'operatore Economico concorrente deve indicare le modalità con cui effettuerà lo smaltimento della moneta metallica contata e versata presso l'istituto bancario che sarà prescelto all'atto della stipula del contratto di appalto del servizio	8 pt	Discrezionale		
2.4.1	custodia	L'operatore Economico concorrente deve descrivere dove e come intende custodire i valori, precedentemente prelevati tramite l'attività di scassetamento (illustrare livello di sicurezza offerto)	8 pt	Discrezionale																				
2.4.2	contazione	L'operatore Economico concorrente deve descrivere dove e come intende svolgere l'attività di contazione con videoregistrazione dei valori custoditi e provenienti dallo scassetamento delle emittitrici ubicate presso le stazioni del Minimetro (illustrare brevemente il tipo di apparecchiature utilizzate)	10 pt	Discrezionale																				
2.4.3	accredito	L'operatore Economico concorrente deve descrivere le modalità con cui effettuerà l'accredito dei valori contati e indicare se svolge abitualmente analoghi servizi con uno o più istituti bancari	10 pt	Discrezionale																				
2.4.4	smaltimento monete	L'operatore Economico concorrente deve indicare le modalità con cui effettuerà lo smaltimento della moneta metallica contata e versata presso l'istituto bancario che sarà prescelto all'atto della stipula del contratto di appalto del servizio	8 pt	Discrezionale																				
Totale			48 pt																					

NB:

- NON SONO CONSENTITE VARIANTI RISPETTO AGLI ARGOMENTI SOPRA ILLUSTRATI
- L'offerta tecnica dovrà essere redatta secondo la traccia riportata e, a margine, oltre alla data, riportare la firma digitale di colui che, munito dei necessari poteri di rappresentanza, la presenta.