

## LUNEDI-SABATO

### APERTURA: ORE 7:00

### CHIUSURA: ORE 21.20

#### REGOLAMENTO DI ESERCIZIO

#### DISPOSIZIONI PER I VIAGGIATORI

#### 4.1

#### DISPOSIZIONI GENERALI

I viaggiatori sono tenuti a rispettare il Regolamento di Esercizio per la parte che li riguarda e ad osservare le norme emanate dall'Autorità competente nell'interesse della sicurezza e regolarità del trasporto; otterranno inoltre a tutte le altre particolari norme di comportamento che, al fine di evitare incidenti e/o disservizi, sono rese note mediante gli avvisi e/o i cartelli montati esposti nelle stazioni e/o nelle vetture, nonché alle specifiche indicazioni date, in circostanze speciali, dagli agenti dell'impianto, anche mediante i sistemi di comunicazione.

Le disposizioni che riguardano i viaggiatori sono di norma portate a conoscenza del pubblico a mezzo di affissioni nelle stazioni.

Nelle stazioni e nelle vetture, per fini di sicurezza, sono in funzione telecamere a circuito chiuso, con registrazione dei filmati; collegiate permanentemente con il Posto Centrale di Controllo in caso di disservizi lungo il percorso meccanizzato o per danni arrecati agli impianti e/o agli immobili, il personale chiederà l'intervento delle forze dell'ordine.

#### 4.2

#### TITOLI DI VIAGGIO

I viaggiatori devono munirsi di idoneo titolo di viaggio prima di entrare all'interno delle stazioni, delimitate dalla linea delle tornelle.
Il biglietto, opportunamente convalidato all'accesso, anche se precedentemente obliterato in altro mezzo di trasporto ed ancora temporaneamente valido per la corsa, deve essere esibito al personale di servizio a richiesta ed utilizzato per usare dall'impianto, validandolo anche all'uscita.

Nel prezzo del biglietto è compreso il diritto al trasporto di un piccolo bagaglio a mano, che non superi le dimensioni di cm. 50x30x25 e il peso di 10 kg. In tutti gli altri casi è tenuto ad informarsi preventivamente dagli agenti in servizio sulla possibilità e modalità di effettuare tale trasporto.

Non è comunque consentito il trasporto di oggetti eccessivamente ingombranti, pesanti o pericolosi, né l'aspetta e responsabile per furti, manomissioni, deterioramento e rotture o parziale perdita degli oggetti e/o dei bagagli trasportati dai viaggiatori.

#### 4.3

#### RAPPORTI COL PERSONALE

E' vietato ai viaggiatori parlare con gli agenti addetti all'impianto, tranne che per necessità di servizio.
Il viaggiatore deve attendersi a quanto riguarda nei cartelli informativi e negli avvisi, se non pratico del sistema di trasporto può avvalersi il personale chiedendo le istruzioni del caso.
A tale personale, durante il viaggio, è riconosciuto il ruolo di Pubblico Ufficiale e come tale deve essere rispettato dai viaggiatori.

#### 4.4

#### MODALITÀ PER IL VIAGGIO

I viaggiatori, in relazione alle peculiarità dei sistemi di trasporto, per cui risulta necessaria la collaborazione attiva dell'utente, devono uniformarsi strettamente agli obblighi ed ai divieti resi manifesti con appositi cartelli ed avvisi dell'esistenza esente e devono comportarsi, in maniera tale da non arrecare pericolo a sé ed alle altre persone e/o danni alle attrezzature dell'impianto.

Le persone che, a causa della loro ridotta capacità motoria, richiedono assistenza complementare per l'uso dello specifico sistema di trasporto o che comunque utilizzano una particolare apparecchiatura per deambulare, possono, prima di accedere all'impianto, comunicare con il personale di servizio, mediante gli appositi appositi citofonici presenti, al fine di agevolare loro le fasi di incaricoamento in vettura.

I bambini di età inferiore ai 6 anni viaggiano gratuitamente, purché singolarmente accompagnati da adulti paganti.

Il passeggero può trasportare gratuitamente un solo bagaglio a mano che non superi le dimensioni di cm. 50x30x25 e il peso di 10 kg. In tutti gli altri casi è tenuto ad informarsi preventivamente dagli agenti in servizio sulla possibilità e modalità di effettuare tale trasporto.

Non è comunque consentito il trasporto di oggetti eccessivamente ingombranti, pesanti o pericolosi, né l'aspetta e responsabile per furti, manomissioni, deterioramento e rotture o parziale perdita degli oggetti e/o dei bagagli trasportati dai viaggiatori.

Non è consentito il deposito bagagli, né il trasporto di bagagli non accompagnati.

E' consentito il trasporto gratuito di bicicletta di tipo monoposto, di lunghezza non maggiore di 180 cm., a trazione normale o elettrica.

La bicicletta è considerata bagaglio al seguito del passeggero, il quale dovrà provvedere al carico, allo stivaggio, allo scarico del mezzo ed alla sua custodia durante il trasporto. Chi trasporta la bicicletta è personalmente responsabile dei danni che può provocare a cose e persone (compreso sé stesso) esonerando la Società da ogni responsabilità.

Il trasporto delle biciclette è consentito con modalità e di accesso esclusivo dai capolinea di Pian di Massiano e di Pinocchio, senza limiti di fascia oraria, fatti salvi gli eventi o altri giustificati motivi legati in particolare alle condizioni del traffico passeggeri.

E' possibile trasportare all'interno della vettura fino ad un massimo di due biciclette, fissandole in maniera appropriata, prima dell'uscita agli agenti, nei sistemi di solidarizzazione presenti nella parte posteriore della vettura (in prossimità delle sedute a ribalta) contrassegnata da specifica segnalazione.

## DOMENICA E FESTIVI

### APERTURA: ORE 9:00

### CHIUSURA: ORE 21.00

## ULTIMA CORSA QUOTIDIANA:

### ENTRO 15 MINUTI PRIMA

### DELL'ORARIO DI CHIUSURA.

## FREQUENZA MEDIA DI PASSAGGIO:

### CIRCA 2,5 MINUTI

## PORTATA MASSIMA

### 50 PERSONE

### PER VETTURA

#### 4.6

#### SITUAZIONI DI EMERGENZA

Nel caso, nelle stazioni o nelle vetture, fossero rilevate dai passeggeri situazioni di emergenza non segnalate dal sistema di controllo, i viaggiatori sono tenuti a mettersi in contatto con il personale addetto, anche mediante gli appositi apparati citofonici presenti nelle banchine d'imbarco, a bordo delle vetture e negli atrii di stazione, segnalando il fatto ed attendendosi alle istruzioni ricevute.
In caso di arresto dell'impianto, i viaggiatori presenti nei veicoli con porte di servizio chiuse dovranno attendere nelle vetture il personale addetto e/o le istruzioni date da parte dello stesso tramite i sistemi di comunicazione di cui l'impianto è dotato, conservando la propria posizione normale, anche quando il veicolo si trovi a poca distanza dalle stazioni.

E' assolutamente vietato scendere dai veicoli lungo la linea, anche nel caso di arresto temporaneo dell'impianto, salvo nei casi comunicati in maniera esplicita dagli agenti ai passeggeri od in circostanze di sopravvenuto grave ed imminente effettivo pericolo, costituente situazione di emergenza, possibilmente da denunciare agli agenti tramite il sistema di comunicazione di bordo.

In tali casi, gli occupanti del veicolo dovranno attendere gli eventuali soggetti, non in grado di abbandonare autonomamente le vetture, fino al raggiungimento di una zona sicura.

In caso di autorizzazione all'evacuazione data dagli agenti dell'impianto, gli stessi indicheranno ai viaggiatori dove attendere soccorsi; in caso, invece, di evacuazione autonoma, i passeggeri attenderanno i soccorsi a distanza di sicurezza dal pericolo.

La direzione lungo la quale procedere sulla passerella di evacuazione, per allontanarsi a distanza di sicurezza dal pericolo, sarà di norma quella che consente di raggiungere più agevolmente la stazione, procedendo con calma ed ordinatamente, di regola in discesa, evitando di entrare nella galleria se vi presenta un incendio o se i fumi dello stesso sono localizzati o incanalati in tali zone.

I passeggeri evacuati in linea da vetture o che abitano i dispositivi di emergenza o che, in qualsiasi modo causano l'arresto del trasporto o gli eventuali lesioni dovranno fornire le proprie generalità al personale di servizio e restare a disposizione per le successive obbligate richieste del caso.
I passeggeri che si trovano in stazione o nei veicoli fermi in stazione con porte aperte o parzialmente aperte, tali da permettere di uscire, dovranno attendere nella vettura le istruzioni date personalmente o tramite i sistemi installati da parte del personale addetto, conservando la propria posizione normale, e se ordinata l'evacuazione dell'impianto, dovranno abbandonare le vetture ed uscire rapidamente e con regolarità dalle stazioni, evitando di norma di servirsi degli ascensori e/o di altri percorsi meccanizzati.

Se attivato il soccorso, lo stesso sarà eseguito in ciascuna vettura con le necessarie misure ed istruzioni di prudenza, alle quali i viaggiatori dovranno tassativamente attenersi.

#### 4.7

#### OGGETTI SMARRITI

Tutti gli oggetti rinvenuti nei veicoli o nelle stazioni devono prontamente essere consegnati e/o segnalati al personale di servizio.

Gli agenti smarriti, rinvenuti a bordo delle vetture o nelle stazioni, verranno custoditi all'interno degli articoli 927 e ss. del Codice Civile senza prelievo della somma di lire 452.000 (quattrocentocinquanta e 00/100 lire).

In ogni caso l'azienda esercente ed il concessionario declinano ogni responsabilità per lo smarrimento a bordo dei mezzi e nelle stazioni aziendali di qualsiasi tipo di oggetto.

#### 4.8

#### TRASGRESSIONI

I trasgressori alle disposizioni regolamentare portate a conoscenza del pubblico, a mezzo di appositi comunicati, avvisi e/o cartelli montati sia nelle stazioni che nelle vetture, saranno perseguiti ai sensi del DPR n. 488/92.

Ove l'insolenza possa arrecare serio pregiudizio all'incolumità degli altri viaggiatori, i trasgressori saranno deferiti all'Autorità Giudiziaria dagli agenti preposti all'esecuzione, qualora il fatto integri una delle ipotesi di reato previste dagli artt. 452 e 453 del Codice Penale, con il limite massimo di sanzione di 180 euro, o di altri reati, possibilmente da denunciare agli agenti tramite il sistema di comunicazione di bordo o salvo i casi di circostanze comunicate in maniera esplicita dagli agenti ai passeggeri.

I passeggeri che si trovano in stazione o nei veicoli fermi in stazione con porte aperte o parzialmente aperte, tali da permettere di uscire, dovranno lasciare le vetture ed uscire rapidamente e con regolarità dalle stazioni, non utilizzando, di regola, percorsi meccanizzati.

Il soccorso sarà eseguito in ciascuna vettura con le necessarie misure ed istruzioni di prudenza, alle quali i viaggiatori dovranno tassativamente attenersi ed in particolare:

- normalmente attendere nelle vetture l'arrivo delle squadre di soccorso fino all'apertura della porta di emergenza da parte della squadra stessa;
- prestare attenzione alle istruzioni impartite dai sistemi di comunicazione e/o dalla squadra di soccorso che operano in loco;
- seguire la direzione di evacuazione indicata dalla squadra di soccorso;
- utilizzare le infrastrutture presenti sull'impianto come da indicazioni ricevute dai sistemi di comunicazione delle vetture e delle stazioni e dalla squadra di soccorso, fino a giungere fino alle banchine in stazione da cui si possa fuoriuscire dall'impianto.

#### INDIRIZZI DI RIFERIMENTO

#### SOCIETÀ CONCESSIONARIA:

**MINIMETRO S.P.A. Piazzale Bellucci, 16-16 / A 06121 Perugia**

#### SOCIETÀ ESERCITRICE:

**BUSTALIA - SITA NORD S.R.L. Strada Santa Lucia n. 4 06125 Perugia**

## MONDAY thru SATURDAY

### OPENING: 7:00 a.m.

### CLOSING: 9:20 p.m.

#### OPERATING RULES

#### RULES FOR PASSENGERS

#### 4.1

#### GENERAL RULES

Passengers are required to comply with the part of the Operating Rules that regard them and to follow the instructions of the competent authorities in the intercom or on the intercom. They must also comply with all other special rules of conduct that are announced through notices and/or warning signs placed in stations or on cars in order to avoid accidents and/or service outages, as well as the specific instructions given in special circumstances by agents of the system, including over the public address system.

The rules regarding passengers are normally posted in the stations.

For security, recording CCTV cameras are installed in stations and cars, and are permanently connected to the central control point in the station and cars, and to the damage to systems and/or property, the personnel will request the intervention of the police.

#### 4.2

#### TICKETS

Passengers must have a ticket before entering the turnstiles at the entrances to the stations.

Tickets must be stamped upon entry, even if previously stamped on another transport vehicle and still within the valid travel period.

They must be shown to service personnel if requested and stamped at the exit to leave the system.

The ticket price includes the right to carry one small piece of hand luggage, which may not exceed 50x30x25 cm in size and 10 kg in weight and must allow the passenger to maintain a stable position in the car and the doors to close.

No priority access allowed except for service personnel, those responsible for surveillance and the special cases approved by the competent offices.

#### 4.3

#### RELATIONS WITH PERSONNEL

Passengers are forbidden to talk with the agents of the system, except for service needs; passengers must comply with the instructions on notice and warning signs and, if not familiar with the transport system, they can alert the personnel and ask for instructions.

When on duty, the personnel are considered public officials and passengers must respect them as such.

#### 4.4

#### HOW TO TRAVEL

The transport system presents peculiarities that require the cooperation of the user. For this reason, passengers are asked to strictly comply with the obligations and prohibitions posted by the operating company and behave in a way that does not endanger themselves and others and/or cause damage to the equipment of the system.

Persons with reduced mobility or who use particular equipment to walk can communicate with the service personnel over the intercoms before entering the system for help in boarding the car. Children under age 6 travel free so long as they are individually accompanied by a paying adult. Passengers are allowed to take one piece of baggage for free that does not exceed 50x30x25 cm in size and weigh more than 10 kg in all other cases, they they must ask the service personnel in advance about the possibility and manner of travelling with luggage.

Excessively bulky, heavy or dangerous objects will not be allowed and the company will not be responsible for theft, tampering, damage or the total or partial loss of objects and/or baggage carried by passengers.

The storage of luggage or the transport of luggage is not allowed:

- Single-seal, human-powered or electric bicycles no longer than 180 cm (71 in) can be transported free.
- board cars when already full or disobeying the instructions of the agents;
- tamper with or attempt to force the doors open and/or get on or off when the car is moving;
- stick or throw any objects outside the car;
- enter the transport system with loaded and assembled firearms, ammunition not stored in a suitable container, objects that are bulky or that give off noxious odours, garbage bins, inflammable, explosive or irritating substances or anything else that could be harmful, obstructing or damaging to passengers, cars or stations;
- litter or damage the cabin and/or structures;
- sing, play or create any disturbance;
- make improper use of the stop request, intercom or emergency signals;
- remain on board cars at the Plan di Massiano and Pinetto terminals during the change of direction of travel;
- remain in stations and the system beyond the time needed for travel
- smoke, use open flames or throw matches or cigarette butts in the stations or cars;

Bicycles may enter and leave the system at any time during opening hours of the Plan di Massiano and Pinetto terminals only, unless not permitted during special events, due to heavy passenger traffic or for other justified reasons.

Only two bicycles are allowed per car and they must be secured before departure to the devices (clearly marked near the fids up seats).

## SUNDAYS AND HOLIDAYS

### OPENING: 9:00 a.m.

### CLOSING: 9:00 p.m.

## LAST DAILY RUN: WITHIN 15 MINUTES BEFORE CLOSING TIME.

## AVERAGE CAR FREQUENCY: ONE EVERY 2.5 MINUTES

## MAXIMUM NUMBER OF PASSENGER PER CARRIAGE: 50

#### 4.6

Passengers can bring only one bicycle and must walk it while inside the system. Inside stations, bicycles may not be leaned against walls or parked and all precautions must be adopted to avoid any inconvenience or hindrance to others.

Passengers may take the bicycle on the shoulder up and down stairs.

At the car access platform, passengers with bicycles must walk in the specially marked area.

If there are both wheelchair and bicycle passengers waiting to board at the Plan di Massiano or Pinetto stations, only one bicycle will be allowed aboard placed opposite the person on the wheelchair.

Wheelchair passengers have precedence over bicycle passengers when boarding and exiting the car. Passengers with bicycles board first and exit last.

Passengers with bicycles must enter and exit the station through the widest gate, which is specifically marked; cyclists under age 12 must be accompanied by an adult.

#### RECOVERY OF TRANSPORTED BICYCLES

In an emergency evacuation, bicycles must be left on the car. Bicycles will be recovered by the security personnel and returned to their owners upon presentation of the ticket validated on the day of the event and a valid ID.

This procedure also applies in the case of a lost bicycle.

Exiting passengers must be allowed out of the car before boarding; all passengers must follow the routes specifically indicated and, in particular, must:

- cooperate with the agents and follow their instructions, including those given over the public address system;
- while waiting to depart, stand at the place indicated on the boarding platform, step aside to let passengers off the car, and not board if the number of persons allowed in the car will be exceeded;
- immediately after boarding, stand clear of the automatic doors;
- before the car starts, hold on to the grab-rails until they reach their stop, maintaining a stable position, keeping an eye on their baggage and not touching the doors;
- during the trip, make things easier for persons who have difficulty walking by not occupying the seats reserved for them;
- at each station, allow the automatic doors to open and not block the doorway when there is room inside the cabin;
- upon arrival, promptly descend onto the exit platform and move away quickly along the indicated route;
- if they find any objects in the cabin or in the station, give them to the service personnel as soon as possible.

#### Passengers are forbidden to:

- access the system and, in particular, board cars by passing through or forcing open the automatic doors when they are closing or closed;
- force any routes except those marked in stations or cars or tamper with any equipment of the system;
- pause in, or pass through, for no reason, the areas of cars or platforms designated for the entering and exiting of passengers, obstructing the normal flow of traffic in any way;
- cause the cars to oscillate in any way;
- deliberately obstruct the closing of the automatic doors of stations and/or cars;
- board cars when already full or disobeying the instructions of the agents;
- tamper with or attempt to force the doors open and/or get on or off when the car is moving;
- stick or throw any objects outside the car;
- enter the transport system with loaded and assembled firearms, ammunition not stored in a suitable container, objects that are bulky or that give off noxious odours, garbage bins, inflammable, explosive or irritating substances or anything else that could be harmful, obstructing or damaging to passengers, cars or stations;
- litter or damage the cabin and/or structures;
- sing, play or create any disturbance;
- make improper use of the stop request, intercom or emergency signals;
- remain on board cars at the Plan di Massiano and Pinetto terminals during the change of direction of travel;
- remain in stations and the system beyond the time needed for travel
- smoke, use open flames or throw matches or cigarette butts in the stations or cars;

emergenza installato e come tale evidenziato; ogni abuso verrà perseguito e punito a termini di legge. Non è consentito, senza autorizzazione, distribuire, affiggere o esporre oggetti o stampe, né esercitare commercio, né vendere, od offrire oggetti, prestazioni o servizi, anche a scopo ricreativo; non è consentita l'aspetta e responsabile per furti, manomissioni, deterioramento e rotture o parziale perdita degli oggetti e/o dei bagagli trasportati dai viaggiatori.

Non esclusi dal trasporto i viaggiatori che si trovano prevalentemente in stato di ubriachezza, in condizioni psichiche anomali o che riescono di ottemporare alle prescrizioni di ordine o di sicurezza del servizio, quelli portanti oggetti che impediscono una agevole salita sui veicoli, nonché quelli che per il loro stato o il loro comportamento possono pregiudicare la sicurezza, arrecare danno, disturbare i passeggeri, offendere la decenza e o turbare l'ordine pubblico.

E' consentito il trasporto in ciascuna vettura di un solo passeggero in carrozzella, utilizzando in maniera appropriata gli opportuni sistemi di solidarizzazione al veicolo.

E' altresì consentito il trasporto in ciascuna vettura di un numero massimo di 2 passeggeri, utilizzando in maniera appropriata le rispettive cinture e coloradorni come indicato nelle seguenti dedicate.

E' consentito il trasporto di animali domestici da parte dei passeggeri alle seguenti condizioni:

- a) cani di piccola taglia, in ragione di non più di un cane per veicolo, muniti di museruola e tenuti al guinzaglio di lunghezza fissa (non estensibile);
- b) altri animali domestici di piccola taglia, tenuti in braccio o in contenitori di dimensioni non superiori a quelle consentite per il bagaglio a mano.

Gli animali trasportati devono essere costantemente sorvegliati dai passeggeri senza ingombrare il passaggio durante le fasi di imbarco e sbarco dalle cabine e devono essere tenuti in modo da non arrecare fastidio o danno a persone e cose; i passeggeri che accompagnano gli animali sono ritenuti responsabili degli eventuali danni arrecati e quindi sono tenuti a risarcire gli eventuali danni provocati alla vettura, a cose o ad altri viaggiatori.

Qualora un animale detentori o inulata la stazione e/o la vettura il passeggero che lo accompagna è tenuto a provvedere immediatamente alla pulizia, rispondendo a titoli risarcitorio.

Rispetto a quanto disciplinato, il trasporto bagagli e/o il trasporto animali potrà essere limitato, previa specifica comunicazione, mediante anche annunci vocali, in occasione degli eventi o per altri giustificati motivi segnalati dal personale di servizio e legati in particolare alle condizioni del traffico passeggeri.

I cani guida per ciechi, in accompagnamento a persona non vedente, ed i cani per disabili, in accompagnamento a persona diversamente abile, in ogni caso tenuti al guinzaglio e con museruola, hanno libero accesso all'impianto.

Nel caso, nelle stazioni, in linea e nelle vetture, fossero rilevate dai passeggeri situazioni comportamentali non rispondenti alle norme descritte in precedenza dal sistema di controllo, i viaggiatori sono tenuti a mettersi in contatto con il personale addetto, anche mediante gli appositi apparati citofonici presenti nelle banchine d'imbarco, a bordo delle vetture e negli atrii di stazione, segnalando il fatto ed attendendosi alle istruzioni ricevute.

In tali casi, gli occupanti del veicolo dovranno attendere gli eventuali soggetti, non in grado di abbandonare autonomamente le vetture, fino al raggiungimento di una zona sicura.

In caso di autorizzazione all'evacuazione data dagli agenti dell'impianto, gli stessi indicheranno ai viaggiatori dove attendere soccorsi; in caso, invece, di evacuazione autonoma, i passeggeri attenderanno i soccorsi a distanza di sicurezza dal pericolo.

#### 4.5 OPERAZIONI DI EVACUAZIONE E SOCCORSO

Nell'eventualità che, per grave guasto o per altro serio motivo, sia necessario provvedere all'evacuazione dell'impianto ed al soccorso dei viaggiatori rimasti nelle vetture ferme in linea o in stazione, essi saranno avvisati mediante i sistemi di comunicazione di bordo.

I viaggiatori dovranno osservare le disposizioni impartite dagli agenti attendendosi da ogni iniziativa personale.

I viaggiatori presenti nei veicoli con porte di servizio chiuse dovranno attendere nelle vetture il personale addetto e/o le istruzioni date da parte dello stesso tramite i sistemi di comunicazione di bordo o salvo i casi di circostanze comunicate in maniera esplicita dagli agenti ai passeggeri.

E' assolutamente vietato scendere dai veicoli lungo la linea, anche nel caso di arresto temporaneo dell'impianto, salvo nei casi comunicati in maniera esplicita dagli agenti ai passeggeri od in circostanze di sopravvenuto grave ed imminente effettivo pericolo, costituente situazione di emergenza, possibilmente da denunciare agli agenti tramite il sistema di comunicazione di bordo o salvo i casi di circostanze comunicate in maniera esplicita dagli agenti ai passeggeri.

I passeggeri che si trovano in stazione o nei veicoli fermi in stazione con porte aperte o parzialmente aperte, tali da permettere di uscire, dovranno attendere nella vettura le istruzioni date personalmente o tramite i sistemi installati da parte del personale addetto, conservando la propria posizione normale, e se ordinata l'evacuazione dell'impianto, dovranno abbandonare le vetture ed uscire rapidamente e con regolarità dalle stazioni, non utilizzando, di regola, percorsi meccanizzati.

Il soccorso sarà eseguito in ciascuna vettura con le necessarie misure ed istruzioni di prudenza, alle quali i viaggiatori dovranno tassativamente attenersi ed in particolare:

- normalmente attendere nelle vetture l'arrivo delle squadre di soccorso fino all'apertura della porta di emergenza da parte della squadra stessa;
- prestare attenzione alle istruzioni impartite dai sistemi di comunicazione e/o dalla squadra di soccorso che operano in loco;
- seguire la direzione di evacuazione indicata dalla squadra di soccorso;
- utilizzare le infrastrutture presenti sull'impianto come da indicazioni ricevute dai sistemi di comunicazione delle vetture e delle stazioni e dalla squadra di soccorso, fino a giungere fino alle banchine in stazione da cui si possa fuoriuscire dall'impianto.

#### 4.6

#### EMERGENCY SITUATIONS

Passengers who notice behaviours in the station or car not conforming to the rules or problems not detected by the control system are asked to call the agent from the intercom on the boarding platform, in the cabin or in the station, report the fact and wait for instructions.

Passengers in cars with the doors closed must wait for the personnel, or for their instructions given over the intercom system, remaining in their normal position, even when the car is at a short distance from the station.

It is absolutely forbidden to get off the car along the line, even in the case of a temporary stop of the system, unless the event poses a serious, imminent danger that constitutes an emergency, which should be reported to the agents over the intercom, if possible.

In these cases, the passengers in each car must help others who are not able to wait for their own until they reach a safe area.

If the agents authorize evacuation, they will also tell the passengers where to wait for the rescuers; otherwise, if you evacuate on your own, wait for the rescuers at a safe distance from the danger.

The direction to take on the evacuation catwalk to move to a safe distance away from the danger will normally be towards the closest station; proceed in a calm, orderly manner, visually downhill and do not enter tunnels if there is a fire or its fumes are located or channelled in such areas.

Passengers evacuated onto the line from the car, who have activated emergency devices or that, in any way, cause the transport system to stop, as well as any witnesses, must identify themselves to the service personnel and remain available for the subsequent investigation.

Passengers who are in the station, or on cars stopped in the station with the doors open, or partially open, such as to allow them to exit, must wait in the cars for instructions given by the service personnel in person or over the public address system, maintaining their normal positions and, if the evacuation of the system is ordered, they must leave the cars and exit the station quickly in an orderly manner, avoiding using elevators or escalators.

If aid is activated, it will be provided to each car with the necessary measures and prudent instructions, which passengers must strictly follow.

#### 4.7

#### LOST AND FOUND

All items found in cars or stations must be promptly given and/or reported to the service personnel.

Lost property found on cars or in stations will be stored, pursuant to articles 927 and following of the Italian Civil Code, at the headquarters of the operating company in the Lost Property Office.

In any case, the operating company and the concessionaire will not be liable for any property lost in company vehicles and facilities.

#### 4.8

#### VIOLATIONS

Passengers who violate rules referred to the attention of the public through bulletins, notices and/or warning signs in stations or cars will be prosecuted pursuant to Presidential Decree 753/1950.

Where non-compliance poses a serious risk to the well-being of other passengers, violators will be brought before the judicial authorities by the agents in charge of operation, if the event involves a possible crime under articles 432 and 650 of the Italian Criminal Code.

Passengers will be responsible for any damage caused by a failure to follow these rules.

#### 4.9

#### COMPLAINTS

Passenger complaints must be sent to company management or the competent authorities with the complainr's complete identifying information and precise address. Anonymous complaints will not be taken into consideration.

#### CONTACT ADDRESSES

#### CONCESSIONAIRE COMPANY:

**MINIMETRO S.P.A. Piazzale Bellucci, 16-16 / A 06121 Perugia**

#### OPERATING COMPANY:

**BUSTALIA - SITA NORD S.R.L. Strada Santa Lucia n. 4 06125 Perugia**

### È CONSENTITO IL TRASPORTO GRATUITO DI BICICLETTE DA PARTE DEI PASSEGGERI ALLE SEGUENTI CONDIZIONI: